

2019/2020

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO-povzetek

Pripravila: Andreja Alič
december 2020

Kazalo

SPLOŠNI PODATKI O ŠOLI	3
1 DELOVANJE ŠOLE	4
2 KADRI.....	6
3 ŠTUDENTI	7
4 MATERIALNE RAZMERE IN DELOVANJE VIŠJEŠOLSKEGA ZAVODA	8
5 ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV	10

UVOD

Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Maribor (VSGT Maribor) od študijskega leta 2008/2009 pripravlja samoevalvacijsko poročilo, ki je bilo sestavljeno iz štirih poglavij, od študijskega leta 2012/13 pa je, zaradi lažjega spremljanja aktivnosti in transparentnosti dela, prilagojeno področjem presoje komisije NAKVIS. V letošnjem letu (2019/20) je bila oblika ponovno revidirana v skladu s posodobitvami področij presoje, vendar zaradi zagotavljanja primerljivosti obdobja od zadnje evalvacije večinoma ohranjamo obstoječe kazalnike presoje. Poročilo pripravlja Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSGT skupaj s pristojnimi službami ter posameznimi predavatelji in vodstvom.

Dokument je obravnavala KSZK na svoji seji 1. 12. 2020, Svet zavoda pa ga je potrdil na seji dne 27.1.2021.

SPLOŠNI PODATKI O ŠOLI

Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Maribor (VSGT Maribor) je javni izobraževalni zavod, ki ga je ustanovila Republika Slovenija s soustanoviteljicama Mestno občino Maribor in Občino Rogaška Slatina. Ustanoviteljske pravice Republike Slovenije uresničuje Vlada Republike Slovenije, soustanoviteljske pravice pa Mestna občina Maribor oziroma Mestni svet MOM. Občina Rogaška Slatina je leta 2009 odstopila od soustanoviteljstva, zato od tistega leta naprej ustanoviteljske pravice uveljavljata le MOM in Vlada RS.

22. oktobra 2015 je župan Mestne občine Maribor sprejel sklep o izstopu iz soustanoviteljstva javnega izobraževalnega zavoda VSGT Maribor, zato po novem od tega datuma naprej ustanoviteljske pravice uveljavlja le še Vlada Republike Slovenije. Vlada Republike Slovenije je dne 17. 10. 2017 sprejela sklep o ustanovitvi zavoda, s katerim se spremeni poslovni naslov šole, ime organizacijske enote MIC, način volitev predstavnikov delavcev v svet šole, besedilo ustanovitvenega akta zavoda pa uskladi z zakonodajo ter se dodajo nove druge dejavnosti zavoda, ki so povezane z osnovno dejavnostjo zavoda.

Z majem 2019 se je zamenjalo vodstvo šole. mag. Heleno Cvikl, ki je šolo vodila od ustanovitve, je na mestu direktorice zamenjala dr. Tanja Angleitner Sagadin.

VSGT Maribor izvaja 2 višješolska strokovna programa: program Gostinstvo in turizem ter program Velnes. Študijski program Gostinstvo in turizem je bil vpisan v razvid višješolskih strokovnih programov pod zaporedno številko 6033-97/2008/4 (1103). Študijski program Velnes ima v omenjenem razvidu številko 6035-106/2010/61 (Ur. l. 79/2010). Šola je v knjigi razvida višjih strokovnih šol vpisana pod zaporedno številko 2.

Moduli in izbirni predmeti, ki jih je ponujala šola v študijskem letu 2019/20, izhajajo iz študijskega programa Gostinstvo in turizem ter študijskega programa Velnes in so skladni z njima.

Študijski program Gostinstvo in turizem predvideva izobraževanje za poklic »organizator/ka poslovanja v gostinstvu in turizmu«, študijski program Velnes pa študente izobražuje za poklic »organizator/ka poslovanja v velneški dejavnosti«. Šola izvaja redni in izredni študij in nima dislociranih enot.

1 DELOVANJE ŠOLE

VSGT Maribor uspešno uresničuje poslanstvo v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru. Z doseganjem strateških ciljev zagotavlja kakovostno višješolsko dejavnost in razvoj. Strategija razvoja VSGT je usmerjena na 5 ključnih področij: študente, kadre, internacionalizacijo, e učenje in iskanje novih kanalov povezovanja. Doseganje zastavljenih ciljev sprotno komuniciramo in preverjamo na strokovnih kolegijih in predavateljskih konferencah ter usmerjamo potrebne aktivnosti za njihovo doseganje, skladno z danimi možnostmi.

V študijskem letu 2019/2020 smo razpisali 200 vpisnih mest za redni študij, 130 vpisnih mest za izredni študij in dodatna mesta za tujce (3 % od števila razpisanih mest) in za Slovence brez slovenskega državljanstva (3 % od števila razpisanih mest). V prvi letnik rednega študija smo vpisali 142 študentov (83 študentov v program Gostinstvo in turizem in 59 študentov v program Velnes). V prvi letnik izrednega študija smo vpisali 21 študentov (15 študentov v program Gostinstvo in turizem in 6 študentov v program Velnes). Tudi v tem študijskem letu smo aktivno sodelovali v projektu MUNERA 3.

VSGT je aktivna tudi v mednarodnem okolju, kjer vzdržujemo in razvijmo dobre stike v okviru vseh mednarodnih organizacij, katerih članica je šola: Evropska zveza hotelskih in turističnih šol AEHT, mednarodno združenje vodilnih hotelskih šol EURHODIP in Svetovno združenje hotelskih šol EUHOFA INTERNATIONAL. Prav tako se udeležujemo mednarodnih strokovnih tekmovanj, kot je Coupe Georges Baptiste.

Mednarodne aktivnosti naše šole v okviru programa Erasmus + so visokem nivoju. V zadnjih petih letih smo povečali sredstva za mobilnost za več kot 600% in po mednarodnosti presegamo večino univerz v Sloveniji. Smo tudi edina višja strokovna šola za gostinstvo in turizem, ki omogoča financirano mobilnost študentov in zaposlenih izven EU.

Aktivno sodelujemo z vsemi deležniki oziroma javnostmi šole. Notranja organiziranost šole zagotavlja sodelovanje predavateljev, drugih strokovnih delavcev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov, delodajalcev in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju višješolske dejavnosti.

Ključne zainteresirane javnosti VSGT Maribor so: študenti šole (redni in izredni), zaposleni in strokovni sodelavci šole, mentorji in kadroviki v podjetjih, partnerji v mednarodnih projektih, dobavitelji, delodajalci/uprave v podjetju, naročniki projektov, nacionalna in mednarodna strokovna združenja s področja delovanja šole, udeleženci neformalnih usposabljanj, medijske hiše, diplomanti, ki so že zaposleni v podjetjih.

Sodelovanje predavateljev in drugih strokovnih sodelavcev ter šole se letno evalvira ob koncu izvedbe aktivnega dela študijskega leta. Ocene zadovoljstva se podajajo na lestvici od 1 do 5, kjer 1 pomeni najslabšo in 5 najboljšo oceno zadovoljstva. V študijskem letu 2019/20 je povprečna ocena zadovoljstva predavateljev s šolo znašala 4,47 in je bila najvišja v zadnjem proučevanem obdobju. Študenti so evalvirali predavatelje s povprečno oceno 4,58, kar je prav tako najvišja vrednost v zadnjem petletnem obdobju

Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo. Za ustrezno organizacijo in spremljanje praktičnega izobraževanja (PRI) na VSGT Maribor skrbi pisarna PRI. Študenti so praktično izobraževanje opravljali v 78 podjetjih ter v Restavraciji Sedem. Podpisanih je bilo 261 pogodb.

V okviru **mednarodnega sodelovanja** za opravljanje praktičnega izobraževanja je v tujino odšlo 5 študentov, ki so prejeli Erasmus+ dotacijo na podlagi razpisanih kriterijev (odločala je Erasmus+ komisija). Sicer je bilo prijavljenih 32 študentov, vendar zaradi COVID-19 mobilnosti niso bile mogoče ali pa so jo študenti zaradi upravičenih varnostnih razlogov zavrnil.

Šola spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

V letu 2019/20 je na VSGT Maribor je diplomiralo 111 študentov. VSGT spremlja tudi zadovoljstvo diplomantov z učnimi izidi in pridobljenimi kompetencami. Zadovoljstvo s študijem na VSGT so anketirani diplomanti leta 2019/20 ocenili zelo dobro, s povprečno oceno 2,83 na lestvici od 1-3 (1 nisem zadovoljen-3 zelo sem zadovoljen).

Diplomanti VSGT Maribor se združujejo v Alumni klubu VSGT Maribor. Člani Alumni kluba so bili v letu 2019/20 vabljeni na vse strokovne delavnice, ki so razpisane znotraj MIC Akademije kulinarike in turizma, za njihovo prijavo pa se jim priznava poseben popust. VSGT spremlja zaposlenost svojih diplomantov v času ob diplomiranju in kasneje skozi osebne stike predavateljev in uprave šole. Najuspešnejše med njimi šola vključuje tudi v izvajanje vsebin dela in šolske prireditve. S tem omogočamo diplomantom dodatno sodelovanje v družbenih procesih in javnem življenju šole, hkrati pa ohranjamo dobre odnose in pridobivamo koristne informacije o novostih v njihovi poslovni praksi.

Tudi v bodoče se bomo z našimi aktivnostmi trudili utrjevati in povečevati ugled šole v lokalnem in mednarodnem okolju, v gospodarstvu in pri vseh naših deležnikih oziroma javnosti nasploh.

2 KADRI

V študijskem letu 2019/2020 je v študijskem procesu sodelovalo 41 predavateljev in strokovnih sodelavcev, od tega 32 pogodbeno, 3 z dopolnjevanjem učne obveze in 6 redno zaposlenih predavateljev oz. laborantov. Med navedenimi je bilo 6 doktorjev znanosti, 6 magistrov znanosti, 2 specialista in ostali z univerzitetno ali visoko strokovno izobrazbo.

Na predavateljskih konferencah smo aktivno spodbujali in spremljali tudi aktivnosti strokovnih aktivov. Dejavnosti strokovnih aktivov velikokrat potekajo v neformalnih oblikah, prav tako se predavatelji velikokrat povezujejo pri projektnem delu na šoli. Zelo težko pa je od teh istih predavateljev, ki so v glavnem zelo kreativni in polni ustvarjalnih idej, pridobiti dokumentacijo o njihovem delu. Aktivnosti povezovanja in sodelovanja v projektih in med predmeti so potekale ves čas, le da niso bile vedno administrativno ustrezno zavedene kot aktivnosti strokovnih aktivov, vendar se njihova dejavnost lahko spremlja preko zapisnikov projektov (Ambasador gostoljubja, informativni dan, projektne diplomske naloge ...). Nadaljevali bomo s prizadevanji za še aktivnejše projektno sodelovanje znotraj obeh študijskih programov. Z novimi on line platformami dela pa smo pridobili tudi možnosti aktivnejšega sprotnega komuniciranja med člani strokovnih aktivov in predavatelji na sploh.

Na področju potrebnih imenovanj predavateljev v naziv smo na študijskem programu Gostinstvo in turizem pridobili 10 imenovanj, na programu Velnes pa 7. Predavateljski zbor bomo tudi v prihodnje nadgrajevali z ustreznimi strokovnimi kadri, ki jih potrebujemo za izvajanje študijskih vsebin ter spodbujali njihovo aktivnost ne le v okviru študijskih obveznosti, ampak tudi v okviru drugih dejavnosti šole.

V letu 2019/20 smo bili deležni več inšpekcijskih pregledov, ki se nadaljujejo tudi v letu 2020/21. Trudimo se ustrezno urediti vse pomanjkljivosti, na katere smo opozorjeni in celostno urediti stanje. Veseli nas, da je MIZŠ prepoznalo napore, ki smo jih in jih še vlagamo v to, da bi stanje na kadrovskem področju ustrezno uredili. Z dopisom št. 0613-44/2020/10, dne 17.12.2020 smo tako prejeli sklep s katerim se ustavi postopek izrednega inšpekcijskega nadzorstva, uveden dne 6. 3. 2020.

V študijskem letu 2019/20 smo zaradi spremembe vodstva ustrezno poenotiti sistem nagrajevanja oziroma plačil, ki je bolj transparenten in jasen ter velja za vse obstoječe in nove predavatelje oziroma strokovne sodelavce. To je rezultiralo v večjem zadovoljstvu zunanjih sodelavcev z načinom nagrajevanja in tudi večjem številu mentorstev zunanjih predavateljev pri diplomskih nalogah, saj pred tem tovrstno delo ni bilo finančno ovrednoteno, ampak se je predpostavljalo, da sodi mentoriranje nalog in projektov v plačilo priprave in izvedbe predavanj.

Na področju Erasmus+ (pogodbeno leto 2019) mobilnosti za zaposlene smo izvedli rekordnih 22 mobilnosti z namenom usposabljanja in eno z namenom poučevanja.

Splošna ocena zadovoljstva strokovnih sodelavcev s šolo je najvišja v proučevanem obdobju in znaša 4,47 (na lestvici od 1-5). Dvig zadovoljstva je povezan predvsem z novim vodstvom in je odraz izboljšanja stanja in kulture dela ter odnosov do vseh ravni.

Ker se je kolektivu pridružilo nekaj novih (zunanjih) sodelavcev je potrebno konstantno jasno komuniciranje standardov VSGT in ne popuščanje na področju kakovosti v najširšem smislu. Glede na rezultate evalvacij se možnosti izboljšav kažejo oziroma so potrebne predvsem pri delu v referatu, knjižnici in na področju izobraževanja kadra, digitalizacije, komunikacije in obveščanja o dogajanju na šoli.

Z rezultati in analizami vseh evalvacij je bilo vodstvo seznanjeno konec junija. Na podlagi navedenega so bili opravljeni tudi posamezni razgovori in izpostavljene možnosti izboljšav v prihodnje. Podrobnejše informacije se nahajajo v analizah posamezne evalvacije in so na voljo pri predsednici Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

3 ŠTUDENTI

Skrb za študente in njihovo kakovostno izobraževanje je temeljno poslanstvo naše šole. Zato vključujemo študente v strokovno dejavnost šole tako, da jim omogočamo delo v projektnih skupinah jim zagotavljamo svetovalne storitve na vseh področjih povezanih s študijem. V študijskem letu 2019/20 je na šoli za svetovanje in pomoč na različnih področjih delovalo 6 tutorjev. S povečevanjem možnosti mednarodnega sodelovanja in izmenjav spodbujamo pridobivanje znanja in izkušenj izven domačega okolja.

Študenti sodelujejo v Svetu šole in v Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, kjer so vključeni tudi v postopke samoevalvacije in drugega dogajanja, povezanega s šolo. Prav tako pa so člani komisije za izbor dobavitelja šolskih uniform.

V okviru aktivnosti Alumni kluba VSGT Maribor, smo septembra 2019 v sodelovanju z Academia d.o.o. in Alma Mater Europaea organizirali Mini akademijo VSGT Maribor na temo družinskega podjetništva. V študijskem letu 2019/2020 je bilo zaradi pandemije Covid-19 delo Alumni kluba v smislu povezovanja in srečanj (strokovnih delavnic ipd.) žal močno okrnjeno.

Za študentsko mobilnost smo imeli na voljo **rekordnih 43 mest**. Na Erasmus+ razpis se je prijavilo 34 študentov. COVID-19 je interes študentov in podjetij postavil na glavo zato smo realizirali le 8 mobilnosti v bližnjih državah.

Splošna ocena zadovoljstva študentov s šolo in predavatelji dobra, vendar nudi še veliko možnosti izboljšav. Ocena zadovoljstva s šolo kot celoto znaša 3,68 in je, v primerjavi s preteklim letom, rahlo padla, kar je najverjetneje posledica nekaterih sprememb v službah, s katerimi so pri izvajanju študija in iskanju informacij najbolj povezani. Na drugi strani pa je razveseljivo dejstvo, da se je ocena zadovoljstva pri splošni povprečni oceni predavateljev povzpela na najvišjo raven doslej in znaša 4,58. Prav tako so bili študenti zelo zadovoljni z izvajanjem PRI, kjer povprečna ocena zadovoljstva znaša rekordnih 4,9.

V letu 2019/20 so študentje podali tudi najvišjo oceno primernosti obremenitve s študijem. Njihova ocena primernosti znaša 4,08 (*na 5 stopenjski lestvici pri čemer pomeni 1 popolno nestrinjanje in 5 popolno strinjanje*), kar pomeni, da je percepcija ustreznosti obremenitve z leti izboljšuje. Navedena ocena je najboljša v proučevanem 9 letnem obdobju.

VSGT zahteva upoštevanje Kodeksa vedenja in oblačenja študentov VSGT Maribor, s čimer seznanimo bodoče študente že na informativnem dnevu, posebej aktivno pa na prvi študijski dan in ob uvodnih predavanjih. Za šolo, ki izobražuje kader za poklice gostoljubja je namreč ključnega pomena poznavanje in upoštevanje pravil lepega vedenja. Veseli nas, da so v študijskem letu 2019/20 vsi vprašani študenti to opazili in se strinjali z navedbo, da na šoli veljajo pravila lepega vedenja. To se je zgodilo prvič v celotnem proučevanem obdobju, kar nas veseli in potrjuje naša prizadevanja in delo na področju vedenja in odnosov tudi v prihodnje.

Na VSGT vsako leto izmed študentov izberemo tudi naša Ambasadorja. Ambasador gostoljubja je postal študent programa GT Tijan Wenzel, Ambasadorica dobrega počutja pa študentka programa Velnes, Maja Cerič.

4 MATERIALNE RAZMERE IN DELOVANJE VIŠJEŠOLSKEGA ZAVODA

Prostori in oprema šole omogočajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti. Prostori šole obsegajo skoraj 3000 m² površin, od tega tudi specializirane učilnice, najmodernejšo kuhinjo, kabinete, nadstropje za velneško dejavnost in šolsko restavracijo. Šola je opremljena z najsodobnejšo opremo.

Študenti v evalvaciji šole ocenjujejo prostore za izvajanje študijskega procesa z najvišjo vrednostjo v celotnem obdobju ocenjevanja in sicer 4,54. V letih po selitvi v nove prostore je sicer ta ocena vedno nad vrednostjo 4 (od 5).

Zadovoljstvo s prostori in možnostmi dela ter uporabe sodobnih pripomočkov ocenjujejo tudi predavatelji. V letu 2019/20 so jo ocenili z oceno 4,60 oziroma 4,67, kar je še boljše od ocene študentov. Z obstoječo infrastrukturo smo torej zadovoljni, vendar so izboljšave vedno mogoče, zato se zanje trudimo v okviru danih možnosti. Ob prehodu študijskega leta 2019/20 v študijsko leto 2020/21 smo tako posodobili tudi strežno učilnico.

Žalosti nas, da nam ni uspelo pridobiti brezplačnih licenc za delo v okolju Zoom, katere razpoložljivost je Arnes objavil avgust 2020. Na voljo so bile namreč vsem učiteljem osnovnih in srednjih šol. Glede na to, da vse višje šole razen dveh (to je VSŠGTV Bled in naša šola) delujejo v okviru srednjih šol oziroma šolskih centrov, ki jim je bilo to omogočeno brezplačno, smo želeli doseči, da bi bili v to skupino vključeni tudi mi. Obe šoli sta namreč pod zaporedno številko 609 in 610 tudi na seznamu šol v okviru programa COVID19 – Dodatna podporna IKT infrastruktura za izvajanje vzgojno-izobraževalnega procesa (seznam upravičencev je dostopen na https://www.arnes.si/files/2020/06/Seznam-VIZ_COVID19-IKT-za-VIZ.pdf). Kljub aktivnemu posredovanju Skupnosti VSŠ in obeh šol nam tega cilja ni uspelo doseči, brez utemeljenih konkretnih razlag. Tako smo bili (ponovno) postavljeni v neenakopraven položaj na izobraževalnem trgu. V pridobitev licenc bi morali investirati lastna sredstva, ki pa jih žal nimamo na razpolago. Zato se tega sistema komunikacije poslužujemo le v okviru brezplačnih možnosti.

Knjižnica VSGT je strokovna knjižnica. Knjižnica hrani knjižnično gradivo (knjige, CD/DVD, VHS, drobni tisk, kartografsko gradivo, diplomska dela, serijske publikacije). Večina knjižnega gradiva je vnesenega v vzajemno bibliografsko bazo COBIB, s čimer je omogočeno pregledovanje zaloge po spletu. Okoli 5 % knjižnega gradiva še ni vnesenega v COBISS. Gradivo je urejeno po UDK sistemu in je uporabnikom dostopno v prostem pristopu (razen starejših letnikov serijskih publikacij, ki so shranjene v arhivu). Šolska knjižnica skrbi tudi za dostop in prodajo študijskih gradiv. Ta so za aktualne predmete na voljo izrednim študentom v okviru študija in jih dobijo ob začetku predavanj, redni študenti si po želji gradiva naročijo in jih plačajo, v elektronski obliki pa so jim na voljo na spletni strani VSGT.

V knjižnici je bilo v študijskem letu 2019/20 na razpolago približno 25 novih knjig s področja gostinstva in turizma ter velnesa, ki jih je knjižnica prejela v dar oz. so bile kupljene na predlog predavateljev in zaposlenih ter 19 novih ali prenovljenih študijskih gradiv. Knjižnico redno obiskuje približno 70 % študentov, ki prihajajo po obvezno študijsko gradivo, po strokovne revije in gradivo za mednarodna strokovna tekmovanja. Na dom pa si gradivo izposoja približno 20 % študentov. Povprečna ocena zadovoljstva založenosti, opremljenosti in osebja znaša 4,43 (od 5).

Število vpisa v prvi letnik in število vseh študentov na VSGT je v trendu upadanja, ki pa se je v letu 2019/20 obrnil pri prvih letnikih minimalno navzgor.

Kakovost delovanja na študijskem področju izkazujejo tudi trendi študijskega uspeha študentov pri njihovem delu, saj so kazalniki tega področja odlični. Delež študentov, ki ponavljajo letnik, je v študijskem letu 2019/20 v prvem letniku najnižji doslej, v celoti pa ta razlika ni tako izrazita. Tudi prehodnost iz 1. v 2. letnik je v zadnjih letih je vedno višja in kaže neko ustaljeno visoko odstotno mero pri prehodnosti čiste generacije. Letos je dosegla najvišjo raven v proučevanem 8 letnem obdobju, kar potrjuje uspešno, načrtno in enakomerno delo vseh deležnikov izobraževalnega procesa s ciljem kakovostnega dela s študenti in uspešnega zaključka študija. To potrjuje tudi najvišje število

diplomantov v proučevanem obdobju. V letu 2019/20 smo jih imeli kar 111. Številka je visoka tudi zaradi izvajanja z velikim številom diplomskih projektov in aktivnejšim vključevanjem zunanjih predavateljev v mentorstva diplomskih del, saj so le ta z letom 2019/20 bila tudi finančno ovrednotena.

V financiranju šole znaša delež proračunskih sredstev v letu 2019/20 zaradi zvišanja ostalih virov financiranja, manj kot v preteklih letih a se odvisnost od proračunskih sredstev kljub temu ni zmanjšala, saj so osnova za izvajanje študijskega programa. Na račun zvišanja drugih virov, med katerimi so glavna šolnine izrednega študija ter tržna dejavnost, se krepijo dopolnilne dejavnosti.

5 ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV

Šola evalvira vsebino, sestavo in izvajanje izvedbenega študijskega programa. Sistem zagotavljanja kakovosti vsebuje vse procese, pomembne za kakovostno delovanje šole in izvajanje študijskih programov ter stalno izboljševanje kakovosti.

Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskega poročila šole, ki povzema in združujejo ključne rezultate in kazalnike posameznega študijskega leta. Vsebine odsevajo uspešnost ukrepov in izboljšav na različnih področjih delovanja šole. Za ugotavljanje zadovoljstva se na letni izvaja vrsta evalvacij. Samoevalvacija se na šoli opravlja od leta 2008/2009.

Na področju spremljanja kakovosti na VSGT smo v študijskem letu 2019/20 izpopolnili obliko Samoevalvacijskega poročila, ki sledi področjem presoje NAKVIS-a in omogoča lažje in preglednejše spremljanje ukrepov. Prav tako smo posodobili Poslovnik kakovosti šole in za spremljanje kakovosti Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti je sestavljena v skladu z zakonom. V letu 2019/20 je izvedla naslednje evalvacije:

- izvedba ankete med študenti 1. letnikov za ugotovitev pričakovanj od študija in evalvacijo »prvega vtisa« v okviru uvodnih dni študijskega leta (oktober 2019),
- evalvacija diplomantov v študijskem od junija 2019 do junija 2020
- evalvacija študijskega procesa (ob koncu izvajanja posameznega predmeta),
- evalvacija pedagoškega procesa (ob koncu študijskega leta, maj/junij 2020),
- evalvacija vključenosti predavateljev v dogajanje šole (sodelovanje pri projektih, komisijah, diplomskih nalogah, izpolnjevanje administrativnih obveznosti).
- izvedba ankete za evalvacijo organizacije, dela in študijskih procesov med zaposlenimi (junij 2020),
- evalvacija on line študija za predavatelje (maj-junij 2020)

Uspešnost izvedbe študijskega procesa spremljamo tudi s kazalniki uspešnosti opravljanja izpitov in prehodnosti ter zaključka študija in s številom diplomantov na letni ravni.

Povprečno število opravljanja posameznega izpita vseh študentov skupaj se vrti okoli številke 1 (1,10), kar je pozitivno, saj kaže na to, da študenti v povprečju uspešno opravljajo svoje obveznosti že v prvem poskusu. Na skupni ravni se je povprečno opravljanje komisijskih izpitov v primerjavi z letom 2018/19 zvišalo, sicer pa z vrednostjo 3,56, ostaja med nižjimi v opazovanju sedmih preteklih let. Pri povprečni oceni izpitov na ravni celotnega študija je vrednost povprečne ocene ostaja prav tako primerljiva glede na pretekla opazovana leta.

Šola aktivno sodeluje tudi na tekmovanjih doma in v tujini. V študijskem letu 2019/2020 so naši študenti sodelovali v 5 disciplinah v okviru 2 domačih tekmovanj. Skupaj se je tekmovanj udeležilo 13 študentov pod vodstvom 4 mentorjev. Na mednarodnem področju smo tekmovali v 7 disciplinah v okviru 2 tekmovanj. Tekmovalo je 7 študentom pod vodstvom 5 mentorjev.

Sistem in metode evalvacije dela in spremljanja kakovosti poteka v skladu s Poslovnikom kakovosti šole. Pri vzdrževanju kakovosti izobraževalnega procesa KZK izvaja aktivnosti celovitega sistema kakovosti VSGT ter spremljala novosti na tem področju v okviru Skupnosti višjih strokovnih šol Slovenije. Skrbimo za prepoznavanje in pomembnost razvoja stroke in šole ter se povezujemo z okoljem. S tovrstnimi aktivnostmi posredno skrbimo tudi za širitev zaposlitvenih možnosti diplomantov.

Za pridobivanje informacij o pomanjkljivostih in predlogih izboljšav poteka več aktivnosti, ki pa se, zaradi časovne stiske in pomanjkanja zaposlenih, redno ne evidentirajo kot bi bilo potrebno za dosledno upoštevanje pravil dokumentiranja, a je po našem mnenju **bistveno, da so upoštewane in izboljšujejo obstoječe stanje**. Vsakodnevne aktivnosti, ki jih opravljamo s študenti na šoli in na terenu,

so namreč naša prioriteta, kot je prioriteta šole kakovostno izvajanje študijskega procesa, ki ima svoje zakonitosti in realni čas izvedbe, vendar se kljub temu trudimo zagotavljati vsaj minimalno sledljivost in kontinuiteto predlogov ter spremljanje uvajanja izboljšav.

Odpravljanje pomanjkljivosti in spremljanje izboljšav potekata sprotno ob realizaciji na posameznem področju, kjer so bile vpeljane. Spremembe nadzira vodstvo oziroma posameznik, na področju katerega je bila izboljšava vpeljana ter o tem poroča vodstvu.

PREDLOGI IZBOLJŠAV, KI IZHAJAJO IZ EVALVACIJ LETA 2019/20 ZA PRIHODNJE SAMOEVALVACIJSKO OBDOBJE

Na podlagi rezultatov evalvacij in najbolj izpostavljenih področij, KZK predlaga naslednje izboljšave:

- Izobraževanje predavateljev za ustrezno uporabo novih IKT tehnologij in orodij za izvajanje izobraževanja na daljavo pospešenega zaradi epidemioloških razlogov in digitalizacijskega razvoja na sploh (prioritetno predvsem MS Teams, Moodle).
- Zagotovitev nudenja tehnične podpore za študente in predavatelje v luči spremenjenih razmer izvedbe študija zaradi epidemije.
- Nadgradnja informacijske infrastrukture šole in še boljše omogočanje digitalizacije na vseh področjih dela.
- Posodobitev šolske spletne strani izboljšanje splošna organizacija glede dostopa do obvestil, ker je potrebnih toliko klikov, da pridemo do obvestil, da nas večina raje vpraša sošolce preko spleta (podano mnenje študenta iz evalvacije).
- Aktivnejše komuniciranje s predavatelji in zunanjimi sodelavci šole o dogajanju na šoli ne le po dogodkih ampak sproti. Pri tem je morda potrebno več delati tudi na motiviranju predavateljev, da aktivneje spremljajo spletne strani šole ter druge komunikacijske kanale kot sta FB in Instagram saj so to ažurni kanali informiranja in komuniciranja. Hkrati pa naj bodo čim aktivnejši pri delitvi informacij naprej po svojih komunikacijskih kanalih. Študenti so zelo zadovoljni, ko vidijo, da jih predavatelji (ne le mentorji) spremljajo tudi pri izvedbi dogodkov in projektov in delijo njihova prizadevanja in uspehe.
- Spodbujanje še večjega povezovanja predmetov in možnosti aktivnega sodelovanja zunanjih sodelavcev pri oblikovanju dogodkov šole.
- Motiviranje za dvig samoiniciativnosti vodij strokovnih aktivov (svetel zgled je strokovni aktiv Velnes, ki ga vodi Tatjana Klakočar). Zato predlagamo, da strokovne aktivne vodijo redno zaposleni predavatelji, ki se bodo lahko aktivneje posvečali tudi tem aktivnostim in povezavam, hkrati pa bili ažurno obveščeni o celotnem dogajanju v okviru obeh študijskih programov.
- Izkoriščanje možnosti sodobne komunikacijske infrastrukture za aktivnejše komuniciranje predavateljev in strokovnih aktivov (ureditev spletnih učilnic posameznega aktivna, kjer lahko informacije nemoteno krožijo ne glede na hkratno časovno razpoložljivost vseh članov)

- Pozitivna komunikacija vodstva v duhu spodbujanja sprememb, ki jih narekujejo trendi stroke in dela s sodobnimi generacijami. Organizacija izobraževanj na temo sodobnih metod poučevanja za predavatelje in inštruktorje ter omogočanje le teh v izvedbi študijskih programov.
- Nadaljevanje aktivnega (neformalnega) nagrajevanja s strani vodstva – dodatna izobraževanja in usposabljanja, spodbujanje in dajanje pohval posameznikom, ki v različnih situacijah svoje delo dobro opravljajo in so pohvaljeni tudi s strani študentov ali drugih sodelujočih, oziroma »iz ozadja« pripomorejo k temu, da so zadeve izpeljane in uspešne.
- Redna in obvezna interna izobraževanja predavateljev in zunanjih sodelavcev o načinu dela, uporabi opreme, novih sodobnih metodah poučevanja, novostih in potrebnem sistemu dela v okviru posameznega študijskega programa in v sodelovanju z okoljem v okviru različnih projektov, ki vplivajo tudi na boljše medsebojno spoznavanje in povezovanje.
- Nenehno delovanje v duhu pozitivne komunikacije in dostopnosti služb, kot sta referat in knjižnica, ki sta bila deležna največjega padca ocen zadovoljstva. Vzrok je najverjetneje v zamenjavi kadra (nadomeščanje porodniške) v knjižnici in dodatne zaposlitve v referatu, kjer so predavatelji in strokovni sodelavci navajeni odprtega odnosa, pomoči in sodelovanja, ki ga zaradi organizacijskih preigravanj in situacij z načrtovanjem hotela letos večkrat ni bilo. Smo šola, ki vzgaja za gostoljubje in tega se moramo v prvi vrsti zavedati tudi sami in tako tudi delovati. Ljudje, ki z nami sodelujejo so navajeni gostoljubja in ustrežljivosti, saj to vendar tudi učimo in pričakujemo od naših študentov in predavateljev, zato je treba v tem duhu usmerjati in voditi tudi nove zaposlene, seveda ob upoštevanju osebnosti in predlogov izboljšav zaposlenega na posameznem delovnem mestu. Splošno zato svetujemo previdnost pri zaposlovanju novega kadra oziroma natančnejše uvajanje v smislu jasnega delegiranja nalog in odgovornosti ter pričakovanj do zaposlenih na posameznem delovnem mestu. Jasno komuniciranje pričakovanih standardov dela, odgovornosti in relacij posameznega delovnega okolja v odvisnosti od oziroma do celote.
- Intenziviranje komunikacije preko socialnih omrežij in krepitev povezanosti in števila sledilcev na tovrstnih kanalih
- Spodbujanje samoiniciativnosti študentov in aktivnejše delo tudi na področju turističnih vsebin, kot so predlagali diplomanti. Učenje veščin obvladovanja stresa tudi za druge, ne le za študente velnesa (kot dodatna možnost izobraževanja v okviru MIC-a)
- Aktivno sodelovanje in spodbujanje preнове študijskih programov tako Gostinstvo in turizem kot Velnes (nekateri študenti se sicer pritožujejo nad prevelikim številom ur PRI, na kar kot šola nimamo vpliva, medtem ko diplomanti že vrsto let izpostavljajo drugo skrajnost, da bi si PRI želeli še več – oboji bi želeli še več aktualnega znanja, ki je potrebno na trgu in veščin, ki ti pomagajo pri delu s ljudmi – komunikacija, psihologija gostov, tuji jeziki...)

- Prizadevanje za projektno delo in sodelovanje ter udeležbo na tekmovanjih kolikor je to le mogoče, saj to pričakuje 41 % študentov prvih letnikov. Zaradi epidemiološkega stanja tega sedaj žal ni mogoče uresničevati v željeni meri, a je potrebno k temu stremeti takoj po ureditvi razmer.
- Komisija za kakovost je pri svojem delu ugotovila pomanjkljivosti obstoječih evalvacijskih vprašalnikov, ki so v nekaterih postavkah že malo zastareli oziroma premalo upoštevajo trenutno dinamiko dela in potreb spremljanja zadovoljstev zato bo potrebno v prihodnje te dokumente kritično pregledati in posodobiti. Prav tako bo potrebno posodobiti orodje za pridobivanje oziroma izvajanje teh evalvacij za kar se trudimo že nekaj let, a žal brez uspeha. Sedaj bi se naj zgodilo nekaj izboljšav tudi na področju Evidence, v okviru katere se evalvacije izvajajo. S prenovo vprašalnikov smo počakali na zaključeno 5 letno obdobje od zadnje zunanje evalvacije, saj smo želeli zagotoviti ustrezno primerljivost proučevanega obdobja.
- Pohvale novemu vodstvu in želja po nadaljevanju dobrega sodelovanja in odprtosti za novosti, samoiniciativnost in odprto komunikacijo.ocene, ki so povezane z vodenjem oziroma izražajo njegovo neposredno vpetost in vpliv so neprimerno boljše od stanja pod preteklim vodstvom in takega sodelovanja in odnosa si želimo tudi v prihodnje.

Možnosti izboljšav je kljub odlični statistiki in navedenim predlogom še veliko. Njihova realizacija pa je odvisna od dobre volje in pripravljenosti za spremembe vsakega izmed nas, ki sestavljamo oziroma oblikujemo življenje in delo na VSGT. Odprte komunikacijske poti so pogoj za izboljšave, ki jih vsakodnevno poskušamo realizirati v malenkostih, ki se na koncu pokažejo za zelo pomembne in velike saj nas nenehno povezujejo ter krepijo naš čut za dobrobit vseh.

O svojih odločitvah naj vodstvo zaposlene in strokovne sodelavce še naprej seznanja na predavateljskih konferencah oziroma po drugih ustreznih in utečenih komunikacijskih kanalih.

Celoten dokument se nahaja pri predsednici Komisije za kakovost in vodstvu šole.