



Wellness and Spa Tourism Sectoral Skills' Development – WeSkill

NOVIČNIK 3

Program: Erasmus +

Številka projekta: 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA

Trajanje: 01.11.2020 – 31.10.2023

Partnerji

1. Institute for Training of Personnel in International Organizations (ITPIO), Bulgaria
2. Bulgarian Tourist Chamber (BTC), Bulgaria
3. Zemeljska profesionalna gimnaziya "Kliment Timiryazev" (ZPG), Bulgaria
4. Institute of the Republic of Slovenia for Vocational education and Training (CPI), Slovenia
5. Savinjsko-šaleška Chamber of Commerce and Industry (SSGZ), Slovenia
6. College of Hospitality and Tourism Maribor (CHT), Slovenia
7. National Centre for Education (VISC), Latvia
8. Latvian resort's association (LRA), Latvia
9. Riga Style and Fashion Technical school (RSMT), Latvia
10. DIMITRA Education & Consulting SA, Greece
11. Hellenic Association of Municipalities with Thermal Springs (HATS), Greece
12. Serbian health, wellness and spa tourism cluster (ZVST), Serbia
13. Pharmaceutical - Physiotherapeutic School (FFS), Serbia
14. Tiber Umbria Comett Education Programme (TUCEP), Italy
15. FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), Italy
16. GROUPE AFORMAC (AFORMAC), France
17. Union des métiers des industries de l'hôtellerie du puy de dôme (UMIH), France
18. Inthecity Project Development (Inthecity), Netherlands
19. World Federation of Hydrotherapy and Climatotherapy (FEMTEC), Italy

KRATEK PREGLED POROČILA O ANKETI DELODAJALCEV IZ ZDRAVILIŠČ IN WELLNESS CENTROV TER ANKETA IZVAJALCEV VET

Anketa je bila izvedena v okviru projekta Erasmus+ Sector Skills Alliances "WeSkill", katerega cilj je oblikovati in izvajati razvoj kurikuluma poklicnega izobraževanja in usposabljanja za ustrezne potrebe trga dela in odprave vrzeli v veščinah in kompetencah v obdobju od marca 2021 do maja 2021.

V okviru projekta sta bili v vsaki od držav, vključenih v projekt, izvedeni dve anketi – ena za delodajalce v industriji in druga za ponudnike poklicnega izobraževanja in usposabljanja.

Cilj ankete delodajalcev je bila opredelitev veščin, kompetenc in kvalifikacij, potrebnih na delovnem mestu za sektor zdravilišč in wellness centrov. Njegov glavni poudarek je na delovnih nalogah, ki se opravljajo na delovnem mestu, njihovi pomembnosti in pripravljenosti delovne sile na soočanje z nalogami.

Glavni cilj raziskave ponudnikov poklicnega izobraževanja in usposabljanja je bila identificirati spretnosti, kompetenc in kvalifikacij, ki so potrebne na delovnem mestu v sektorju zdravilišč in wellness centrov z vidika ponudnikov poklicnega izobraževanja in usposabljanja. Institucije poklicnega izobraževanja in usposabljanja se morajo nenehno prilagajati vedno hitrejšim spremembam v sektorju ter se povpraševanju po novih veščinah in kompetencah na trgih dela.

Anketo delodajalcev s področja zdravilišč in wellness centrov je izpolnilo več kot 150 podjetij iz sedmih držav Evrope: Bolgarija, Francija, Grčija, Italija, Latvija, Srbija, Slovenija ter partner projekta WeSkill FEMTEC. Anketo ponudnikov poklicnega izobraževanja in usposabljanja je izpolnilo več kot 165 institucij iz vseh sedmih partnerskih držav v Evropi, pa tudi partner projekta WeSkill FEMTEC.

Če primerjamo rezultate raziskave mnenj delodajalcev v zdraviliščih in wellness centrih s ponudniki poklicnega izobraževanja in usposabljanja, so najbolj povpraševane veščine za obe zainteresirani strani precej podobne. **Veščine odnosov s strankami, medosebne in komunikacijske veščine, znanje tujih jezikov terminologije zdravilišča, poštenost, integriteta, zvestoba, zanesljivost in natančnost, prodajne veščine** – vse sta omenila oba deležnika. Predstavniki delodajalcev so dodatno navedli tudi veščine Total Quality Managementa.

Tako delodajalci iz zdravilišč in wellness centrov, kot ponudniki poklicnega izobraževanja in usposabljanja so menili, da se bodo v prihodnosti najbolj povečale zahteve po **komunikacijskih veščinah, usmerjenih v stranke, znanju tujega jezika** ter **motiviranosti zaposlenih**. Delodajalci zdravilišč in wellness centrov so navajali velik porast **spretnosti sodelovanja** in **poznavanja zakonodaje, varnosti in zdravja pri delu, požarnih in higienskih predpisih ter spretnosti zavezanosti in predanosti** delovnemu mestu. Vendar pa so ponudniki poklicnega izobraževanja in usposabljanja opisali tudi tehnične veščine, kot so **uporaba novih tehnologij zdravilišča, socialnih veščin ter veščin oblikovanja storitev v zdraviliščih in wellness centrih**.

Pri pomembnosti znanja so delodajalci ter ponudniki poklicnega izobraževanja in usposabljanja kot najpomembnejše znanje navedli **znanje o zdraviliških in velneških storitvah in izdelkih, znanje tujih jezikov, znanje o upravljanju časa, poznavanje oblikovanja velneških storitev, znanje o psihologiji prodaje in marketingu**. Zdraviliški in wellness delodajalci so izpostavili tudi pomen znanja o organizaciji dela. Izvajalci poklicnega izobraževanja in usposabljanja pa so omenili pomen **poznavanja s tem povezane zakonodaje, varnosti in zdravja pri delu, požarnega varstva in higienskih predpisov**.

Ko govorimo o pomanjkanju znanj, ki imajo največji negativni vpliv, so tako delodajalci zdravilišč in wellness centrov kot tudi ponudniki poklicnega izobraževanja in usposabljanja imeli enako mnenje, da so **spretnosti ravnanja s strankami, tehnične, praktične ali specifične veščine za delo, veščine ustne komunikacije, spretnosti reševanja problemov in spretnosti timskega dela** imela najbolj negativen učinek. Delodajalci so navedli tudi **vodstvene sposobnosti**. Izvajalci poklicnega izobraževanja pa so izpostavili tudi **znanje tujega jezika**.

TRENTNE AKTIVNOSTI

Trenutno vsi projektni partnerji delajo na delovnem paketu 3 »Opredelitev vrzeli v spretnostih in potrebah po usposabljanju«, ki je raziskovalna faza projekta. Naslednja projektna aktivnost za vse projektne partnerje bo organizacija fokusnih skupin in poglobljeni intervjuji z mnenjskimi voditelji in strokovnjaki. Njihovi rezultati bodo kmalu na voljo.

Več informacij: <https://weskill.eu/>