

Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Maribor

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO 2024/2025

Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti

KSZK MARIBOR

16. 2. 2026



VIŠJA STROKOVNA
ŠOLA ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM MARIBOR

VIŠJA STROKOVNA ŠOLA ZA GOSTINSTVO IN TURIZEM MARIBOR

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO 2024/2025

Pripravila: Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti Višje strokovne šole za gostinstvo in turizem Maribor v sestavi:

Tatjana Klakočar, predsednica

Ilona Stermecki, članica

Katja Zadavec, podpredsednica

Tanja Abarca Kokol, članica

Mitja Petelin, član

Jan Amon, član (študent V)

Pavle Nićiforović, član (študent GT)

Potrjeno na 2. redni seji Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti Višje strokovne šole za gostinstvo in turizem Maribor dne 16. 2. 2026.

Potrjeno na seji Sveta zavoda Višje strokovne šole za gostinstvo in turizem Maribor dne 19. 2. 2026.

Maribor, januar 2026

VIZITKA

Ime zavoda	Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Maribor
Krajše ime zavoda	VSGT Maribor
Naslov zavoda	Čafova ulica 7, 2000 Maribor
Spletna stran	www.vsgt.si
Elektronski naslov	uprava@vsgt.si
Telefonska številka	+ 386 (0) 2 320 2 303
Matična številka	72005297
Identifikacijska številka	1278096000
Direktorica	Mojca Polak

Pri pripravi Samoevalvacijskega poročila so sodelovali vsi strokovni sodelavci administrativno-tehnične enote šole ter sodelavci ostalih organizacijskih enot. Ker se Samoevalvacijsko poročilo pripravlja vsako leto, so tudi v letošnjem poročilu povzeta oz. prenesena besedila iz prejšnjih poročil, kjer je to smiselno in potrebno zaradi kontinuitete samoevalvacijskega procesa.

KAZALO

1	DELOVANJE ŠOLE	1
1.1	Poslanstvo, vizija in strateška usmeritev	1
1.2	Načrtovanje, spremljanje in presoja delovanja šole	2
1.3	Spremljanje uspešnosti študentov in prehodnosti.....	4
1.4	Kadri in zadovoljstvo zaposlenih	5
1.5	Zagotavljanje kakovosti študijskega procesa	6
1.6	Mednarodna dejavnost in sodelovanje z okoljem	8
1.7	Povzetek ocene kakovosti področja in oblikovanje predlogov za izboljšave presoje in izboljšave	9
2	KADRI.....	13
2.1	Povzetek ocene kakovosti področja in oblikovanje predlogov za izboljšave	20
3	ŠTUDENTI.....	23
3.1	Študentski svet VSGT Maribor	24
3.2	Povzetek ocene kakovosti področja in oblikovanje predlogov za izboljšave	28
4	MATERIALNE RAZMERE.....	31
4.1	Financiranje šole	35
4.2	Povzetek ocene kakovosti področja in oblikovanje predlogov za izboljšave	37
5	NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV	39
5.1	Sistem notranjega zagotavljanja kakovosti	39
5.2	Samoevalvacija in posodabljanje študijskih programov (standard 18–20).....	40
5.3	Predavatelji in izvajanje študijskih programov (standard 21).....	41
5.4	Študenti in na študenta osredinjeno učenje	41
5.5	Notranje presoje kot orodje izboljševanja kakovosti (standard 19).....	42
5.6	Spremljanje kazalnikov uspešnosti in učinki izboljšav	42
5.7	Sklepna ocena področja	45
5.8	Povzetek ocene kakovosti področja in oblikovanje predlogov za izboljšave	47

KAZALO TABEL

Tabela 1: Kazalniki vpisa in strukture študentov (zadnjih 5 let).....	2
Tabela 2: Prehodnost študentov v višji letnik v odstotkih (zadnja 3 leta).....	4
Tabela 3: Zadovoljstvo zaposlenih po kategorijah	5
Tabela 4: Zadovoljstvo zaposlenih (zadnjih 5 let)	6
Tabela 5: Zadovoljstvo diplomantov s študijem (zadnja 4 leta).....	6
Tabela 6: Zadovoljstvo diplomantov s pridobljenimi kompetencami (zadnja 4 leta)	7
Tabela 7: Mednarodne izmenjave študentov.....	8
Tabela 8: Mednarodne izmenjave zaposlenih	8
Tabela 9: Predlogi izboljšav za področje delovanja šole.....	10
Tabela 10: Imenovanja v naziv predavateljev v študijskem letu 2024/25.....	13
Tabela 11: Rezultati zadovoljstva strokovnih delavcev v letih 23–25.....	14
Tabela 12: Mnenje strokovnih delavcev o organizaciji dela in delovnih pogojih.....	15
Tabela 13: Mnenje strokovnih delavcev o sodelovanju, medsebojnih odnosih in informiranju	16
Tabela 14: Mnenje strokovnih delavcev o plačilu in nagrajevanju	17
Tabela 15: Mnenje strokovnih delavcev o delu na višji šoli	18
Tabela 16: Zadovoljstvo strokovnih delavcev z določenimi kriteriji delovnega mesta	19
Tabela 17: Predlogi izboljšav za področje kadrov	21
Tabela 18: Tutorji v študijskem letu 2024/25.....	25
Tabela 19: Število študentov v zadnjih petih letih	27
Tabela 20: Ocena kakovosti in predlogi izboljšav s kazalniki in odgovornimi osebami	29
Tabela 21: Ocena posameznih služb – knjižnica.....	34
Tabela 22: Založenost knjižnice in izposoja	35
Tabela 23: Struktura finančnih sredstev glede na vir financiranja	35
Tabela 24: Pridobljena sredstva za projekte (v evrih/odstotkih).....	36
Tabela 25: Predlog izboljšav na področju materialnih razmer	38
Tabela 26: Povezava notranjih presoj z NAKVIS standardi 2024/2025	40
Tabela 27: Izobraževanje (vsi letniki) – program Gostinstvo in turizem (stari program)	43
Tabela 28: Izobraževanje (vsi letniki) – program Gostinstvo in turizem (prenova programa)	43
Tabela 29: Izobraževanje (vsi letniki) – program Velnes	44
Tabela 30: Analiza trajanja študija	45
Tabela 31: Sistem in metode spremljanja kakovosti	45

Tabela 32: Predlogi izboljšav za področje notranjega zagotavljanja kakovosti in izvajanja študijskih programov	48
--	----

1 DELOVANJE ŠOLE

1.1 Poslanstvo, vizija in strateška usmeritev

Delovanje šole je skladno s standardom 1 (poslanstvo in strateška usmeritev), saj so strateški cilji jasno opredeljeni in javno dostopni. Povezanost z gospodarstvom in mednarodnim okoljem izkazuje izpolnjevanje standarda 2 (sodelovanje z okoljem), redno spremljanje uresničevanja ciljev pa je del sistema notranjega zagotavljanja kakovosti skladno s standardom 6 (sklenjen krog kakovosti).

Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Maribor (VSGT Maribor) sistematično in uspešno uresničuje svoje poslanstvo v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru na področjih, za katera je bila ustanovljena. Delovanje šole temelji na strokovni, razvojni in aplikativni naravnosti izobraževalne dejavnosti ter na tesni povezanosti z gospodarstvom in negospodarstvom. Poslanstvo, vizija, vrednote in strateški cilji šole so javno objavljeni na spletni strani šole ter vključeni v temeljne razvojne in izvedbene dokumente.

VSGT Maribor svojo razvojno strategijo uresničuje skladno z nacionalnimi usmeritvami na področju višjega strokovnega izobraževanja ter ob upoštevanju standardov kakovosti NAKVIS.

Strategija razvoja šole je usmerjena v pet ključnih področij:

1. študenti in kakovost študijskega procesa,
2. kadri in njihov strokovni razvoj,
3. internacionalizacija,
4. e-učenje in digitalna podpora izobraževanju ter
5. razvoj novih oblik sodelovanja z okoljem.

Doseganje strateških ciljev se redno spremlja in evalvira na strokovnih kolegijih, predavateljskih konferencah in v okviru sistema notranjega zagotavljanja kakovosti. Na podlagi ugotovitev se sprejemajo izboljševalni in razvojni ukrepi, ki se vključujejo v letne načrte dela in druge razvojne dokumente šole.

Ključni dokumenti, informacije o študijskih programih, kazalniki uspešnosti in poročila o kakovosti so javno objavljeni na spletni strani šole, s čimer šola zagotavlja transparentnost delovanja in skladnost s standardom 5.

Delovanje šole temelji tudi na načelih akademske svobode, strokovne avtonomije in etičnega ravnanja (standard 3). Predavateljem je zagotovljena strokovna neodvisnost pri izbiri pedagoških pristopov in metod dela, ob hkratnem spoštovanju učnih načrtov in standardov kakovosti. Šola spodbuja akademsko integriteto ter preprečevanje neetičnih praks.

1.2 Načrtovanje, spremljanje in presoja delovanja šole

Sistematično spremljanje kazalnikov in njihova uporaba pri odločanju izkazuje skladnost s standardom 6 (notranji sistem zagotavljanja kakovosti). Uporaba podatkov za izboljšave potrjuje uresničevanje standarda 18 (evalvacija izvajanja študijskih programov), transparentno obveščanje deležnikov pa sledi zahtevam standarda 7 (javnost in obveščanje).

Šola sistematično spremlja svoje delovanje na podlagi vnaprej določenih kazalnikov kakovosti, ki vključujejo podatke o vpisu, prehodnosti, uspešnosti študentov, zadovoljstvu deležnikov, kadrovske strukture ter mednarodni aktivnosti. Podatki se zbirajo kontinuirano, analizirajo na ravni organov šole in predstavljajo podlago za sprejemanje izboljševalnih ukrepov (tabela 1).

VSGT Maribor zagotavlja pregledne, javno dostopne in pravočasne informacije o vpisnih pogojih, študijskih programih, možnostih nadaljevanja študija ter kariernih priložnostih (standard 8). Informacije so objavljene na spletni strani šole, predstavljene na informativnih dnevih ter v okviru promocijskih aktivnosti na srednjih šolah in digitalnih kanalih. Postopki vpisa so jasno opredeljeni in izvedeni skladno z veljavno zakonodajo, s čimer šola zagotavlja transparentnost in enake pogoje za vse kandidate.

Tabela 1: Kazalniki vpisa in strukture študentov (zadnjih 5 let)

1. letnik		2020/21		2021/22		2022/23		2023/24		2024/25	
		GT	VEL	GT	VEL	GT	VEL	GT	VEL	GT	VEL
Prvič vpisani	redni	65	47	65	59	55	53	45	60	47	56
	izredni	9	5	5	0	4	5	10	1	8	1
ponavljalci	redni	0	1	4	0	0	2	0	1	0	1
	izredni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

skupaj	redni	65	48	69	59	55	55	45	61	47	57
	izredni	9	5	5	0	4	5	10	1	8	1
VSI		74	53	74	59	59	60	55	62	55	58
VSI – OBA PROGRAMA		127		133		119		117		113	
2. letnik		2020/21		2021/22		2022/23		2023/24		2024/25	
		GT	VEL	GT	VEL	GT	VEL	GT	VEL	GT	VEL
Prvič vpisani	redni	57	35	64	39	42	32	24	38	29	38
	izredni	8	2	9	6	8	2	3	2	9	0
ponavljalci	redni	43	31	25	24	43	31	18	28	19	28
	izredni	6	3	4	4	6	3	0	2	0	2
skupaj	redni	100	66	89	63	85	63	42	66	48	66
	izredni	14	5	13	10	14	5	3	4	9	2
VSI		102	114	71	73	99	68	45	70	57	68
VSI – OBA PROGRAMA		175		185		167		115		125	

Vir: Referat VSGT

Analiza kazalnikov vpisa v zadnjih petih letih kaže razmeroma stabilno zanimanje za oba študijska programa, ob hkratnem zaznanem postopnem upadu skupnega števila vpisanih študentov, kar je skladno s splošnimi demografskimi trendi in razmerami v višjem strokovnem izobraževanju v Sloveniji. Skupni vpis v prvi letnik obeh programov se giblje v razponu med 113 in 133 študenti, pri čemer je v zadnjih dveh študijskih letih zaznati nekoliko nižje vrednosti.

Struktura vpisa kaže prevlado rednih študentov, medtem ko se delež izrednih študentov postopno zmanjšuje. Šola redno spremlja razmerje med razpisnimi mesti in dejanskim vpisom ter razlike v zanimanju med posameznimi programi. Ugotovitve analiz se upoštevajo pri načrtovanju promocijskih aktivnosti, prilagajanju študijske ponudbe ter krepitvi sodelovanja s srednjimi šolami in delodajalci.

Organizacijska struktura šole, pristojnosti organov upravljanja ter vključevanje predstavnikov zaposlenih in študentov v procese odločanja so jasno opredeljeni v ustanovitvenih in notranjih aktih šole, kar zagotavlja zakonito, pregledno in učinkovito upravljanje skladno s standardom 3.

1.3 Spremljanje uspešnosti študentov in prehodnosti

Spremljanje prehodnosti, trajanja študija in diplomantov je skladno s standardom 18 (evalvacija uspešnosti študija) ter omogoča presojo doseganja učnih izidov v skladu s standardom 20. Uvajanje podpornih ukrepov potrjuje izpolnjevanje standarda 22 (pogoji za uspešno dokončanje študija).

Uspešnost študentov se spremlja z vidika prehodnosti med letniki, časa študija in deleža diplomantov. Podatki se obravnavajo na ravni strokovnih organov, pri čemer šola posebno pozornost namenja identifikaciji morebitnih ozkih grl v študijskem procesu (tabela 2).

Tabela 2: Prehodnost študentov v višji letnik v odstotkih (zadnja 3 leta)

	2022/23	2023/24	2024/25
Program GT	63,89	45	68,42
Program VELNES	52,46	68,97	63,33

Vir: Referat VSGT

Podatki o prehodnosti kažejo nihanja med posameznimi študijskimi leti in programi. Pri programu GT je v študijskem letu 2023/24 zaznan izrazitejši padec prehodnosti, kar je bilo obravnavano na strokovnih kolegijih in predavateljskih konferencah. V študijskem letu 2024/25 se prehodnost ponovno izboljšuje, kar kaže na pozitivne učinke uvedenih podpornih ukrepov za študente.

Pri programu Velnes so rezultati prehodnosti v opazovanem obdobju bolj stabilni, z najvišjo vrednostjo v letu 2023/24. Na podlagi analiz šola uvaja ciljno usmerjene podporne ukrepe za študente ter prilagaja organizacijo pedagoškega procesa, zlasti pri predmetih z zaznamim večjim osipom.

Na podlagi analiz šola uvaja ciljno usmerjene podporne ukrepe za študente ter prilagaja organizacijo pedagoškega procesa, zlasti pri predmetih z zaznamim večjim osipom.

V študijskem letu 2024/25 smo nadaljevali leta 2019/20 začeto sodelovanje s Fakulteto za turistične študije - Turistica (UP FTŠ Turistica) in z B.H.M.S. Business&Hotel Management School v Lucernu v Švici, ki našim študentom omogočata neposreden prehod v tretji letnik

študija in s tem širše možnosti nadaljevanja izobraževanja v mednarodnem prostoru.

1.4 Kadri in zadovoljstvo zaposlenih

Sistematično spremljanje zadovoljstva zaposlenih ter ukrepi za izboljšave so skladni s standardom 14 (zagotavljanje ustreznih kadrov) in standardom 15 (razvoj in strokovno usposabljanje zaposlenih). Analiza rezultatov in uvedba ukrepov potrjujeta delovanje sklenjenega kroga kakovosti v skladu s standardom 6.

Šola sistematično spremlja zadovoljstvo zaposlenih z delovnimi pogoji, organizacijo dela, vodenjem ter možnostmi strokovnega in kariernega razvoja. Rezultati anket predstavljajo pomemben vir informacij za vodstvo šole pri načrtovanju kadrovskih in organizacijskih izboljšav (tabela 3).

Tabela 3: Zadovoljstvo zaposlenih po kategorijah

	2023/24	2024/25
Pogoji dela	4,25	4,48
Delo – vsebina	4,42	4,57
Odnosi s sodelavci	4,33	4,24
Možnosti napredovanja	3,58	3,95
Vodenje	4,00	4,62
Plačilo	3,17	3,57
Skupno povprečje	3,96	4,24

Vir: Arhiv KSZK

Primerjava rezultatov med študijskima letoma 2023/24 in 2024/25 kaže izboljšanje ocen v večini spremljanih kategorij. Največje izboljšanje je zaznano na področju vodenja, kar kaže na napredek pri kakovosti in učinkovitosti vodenja. Opazno se izboljšujejo tudi možnosti napredovanja ter ocena plačila, ki sicer ostaja najnižje ocenjen kriterij, vendar z jasno pozitivnim trendom.

Pogoji dela in vsebina dela ostajata visoko ocenjeni in že več let predstavljata močni točki delovnega okolja. Rahlo znižanje ocene odnosov s sodelavci ne vpliva bistveno na splošno sliko, saj to področje ostaja med bolje ocenjenimi.

Tabela 4: Zadovoljstvo zaposlenih (zadnjih 5 let)

	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Povprečna ocena na lestvici 1–5	4,31	3,8	4,21	3,96	4,24

Vir: Arhiv KSZK

Analiza večletnih podatkov kaže relativno stabilno raven zadovoljstva zaposlenih (tabela 4), ob posameznih odstopanjih, ki so bila obravnavana na ravni vodstva in so že vodila do konkretnih izboljšav na področju interne komunikacije, vodenja in delovne organizacije. Rezultati potrjujejo, da sprejeti ukrepi pozitivno vplivajo na delovno klimo in kakovost dela zaposlenih.

1.5 Zagotavljanje kakovosti študijskega procesa

Redno zbiranje povratnih informacij in uporaba rezultatov za izboljšave sta skladna s standardom 18 in 19, spremljanje doseganja kompetenc diplomantov pa potrjuje uresničevanje standarda 20 (učni izidi in kompetence).

Zagotavljanje kakovosti študijskega procesa temelji na rednem zbiranju povratnih informacij študentov in diplomantov o izvedbi študijskih programov, delu predavateljev, podpornih službah ter doseganju učnih izidov. Rezultati evalvacij se obravnavajo po zaključenih študijskih obdobjih in predstavljajo podlago za izboljšave v izvedbi študija.

Tabela 5: Zadovoljstvo diplomantov s študijem (zadnja 4 leta)

Vrednosti	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Z izvedbo študijskega programa kot celote	4,43	4,48	4,46	4,60
Z delom in odnosom predavateljev	4,60	4,62	4,54	4,68
Z delom in odnosom ostalih zaposlenih na šoli	4,53	4,73	4,63	4,68
S pridobljenim znanjem, veščinami in kompetencami	4,39	4,56	4,61	4,65
Z izvedbo izpitov	4,51	4,49	4,43	4,70
Z mentorstvom pri diplomi	4,86	4,88	4,81	4,96
Z informacijsko podporo študiju	4,40	4,53	4,37	4,72
S študijem v celoti	4,46	4,49	4,50	4,64
Z izpolnitvijo pričakovanj glede študija	4,26	4,41	4,39	4,50
S prakso tekom študija	4,23	4,35	4,50	4,44
Povprečje	4,47	4,55	4,52	4,66

Vir: Anketa za diplomante VSGT

Rezultati anket kažejo visoko stopnjo zadovoljstva diplomantov z vsemi vidiki študija. Najvišje so ocenjeni mentorstvo pri diplomi, delo in odnos predavateljev ter splošna izkušnja študija. V zadnjem študijskem letu je opazno tudi izboljšanje ocen informacijske podpore študiju, kar kaže na uspešnost uvedenih izboljšav na tem področju (tabela 5).

Tabela 6: Zadovoljstvo diplomantov s pridobljenimi kompetencami (zadnja 4 leta)

Vrednosti	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Teoretično strokovno znanje	4,28	4,44	4,48	4,62
Sposobnost uporabe znanja v praksi	4,32	4,56	4,57	4,60
Veščine sodelovanja v skupini, timu	4,49	4,60	4,61	4,61
Socialne spretnosti (spretnost vzpostavljanja dobrih medsebojnih odnosov v delovnem okolju, uspešno komuniciranje, reševanje konfliktov)	4,53	4,68	4,57	4,66
Sposobnost vrednotenja lastnega dela	4,40	4,55	4,50	4,58
Podjetnost in samoiniciativnost	4,38	4,54	4,46	4,65
Prilagodljivost	4,58	4,60	4,59	4,76
Spretnost za organizacijo lastnega dela in časa	4,48	4,60	4,56	4,64
Spretnosti vodenja	4,44	4,71	4,35	4,57
Pisno in ustno komuniciranje	4,53	4,61	4,41	4,66
Sposobnost sporazumevanja v tujem jeziku	4,39	4,81	4,43	4,57
Sposobnost raziskovanja	4,35	4,63	4,50	4,67
Sposobnost pridobivanja in obdelave informacij iz različnih virov	4,32	4,73	4,50	4,68
Sposobnost učenja	4,31	4,65	4,35	4,56
Sposobnost odločanja	4,36	4,94	4,35	4,63
Spodbuda za inovativnost in kreativnost	4,54	4,73	4,48	4,62
Znanje uporabe sodobne IKT	4,40		4,30	4,41
Sposobnost analize in sinteze			4,38	4,49
Skupno povprečje	4,42	4,65	4,47	4,61

Vir: Anketa za diplomante VSGT

Analiza pridobljenih kompetenc kaže, da diplomanti najvišje ocenjujejo kompetence s področja timskega dela, socialnih spretnosti, prilagodljivosti ter organizacije lastnega dela in časa. Nekoliko nižje, a še vedno visoko, so ocenjene kompetence s področja vodenja, odločanja in uporabe sodobne informacijsko-komunikacijske tehnologije, kar šola prepozna kot priložnost za nadaljnjo nadgradnjo študijskih vsebin in učnih metod (tabela 6).

1.6 Mednarodna dejavnost in sodelovanje z okoljem

Mednarodna mobilnost in projektno sodelovanje sta skladna s standardom 3 (mednarodna dejavnost), sodelovanje z gospodarstvom pa izkazuje izpolnjevanje standarda 2 (povezanost z okoljem). Prenos dobrih praks v pedagoški proces podpira izpolnjevanje standarda 21 (ustreznost izvajanja študija).

Šola sistematično spremlja obseg in učinke mednarodne mobilnosti študentov in zaposlenih ter sodelovanje z gospodarstvom in drugimi institucijami. Pridobljene informacije se uporabljajo za presojo doseganja strateških ciljev internacionalizacije in sodelovanja z okoljem.

Tabela 7: Mednarodne izmenjave študentov

	2023/24	2024/25
Prijavljenih	25	35
Izvedenih	20	17

Vir: Mednarodna pisarna

Tabela 8: Mednarodne izmenjave zaposlenih

Izvedenih mobilnosti:	2023/24	2024/25
z namenom usposabljanja	10	10
z namenom poučevanja	1	2

Vir: Mednarodna pisarna

Podatki o mednarodni mobilnosti študentov z Erasmus+ sredstvi kažejo povečano zanimanje za izmenjave, medtem ko je število dejansko izvedenih mobilnosti v zadnjem študijskem letu nekoliko nižje, kar je povezano z organizacijskimi in osebnimi okoliščinami študentov. Študenti so seznanjeni tudi s tem, da lahko gredo v tujino brez Erasmus+ sredstev in jim šola prizna študijske obveznosti. Mobilnost zaposlenih ostaja stabilna, zlasti na področju strokovnega usposabljanja, kar pomembno prispeva k prenosu dobrih praks v pedagoški proces (tabela 7 in 8).

Šola je aktivna članica Skupnosti višjih strokovnih šol Slovenije ter se povezuje z nacionalnimi in mednarodnimi institucijami ter organizacijami s področja gostinstva, turizma in izobraževanja. Preko MIC – Akademije kulinarike in turizma šola izvaja številne

dejavnosti za gospodarstvo in negospodarstvo, ki prispevajo k prepoznavnosti stroke, prenosu znanja in krepitvi sodelovanja z okoljem.

Šola je vključena v več mednarodnih projektov ter je članica mednarodnih združenj hotelskih in turističnih šol. Vodstvo in strokovni delavci se redno udeležujejo konferenc, strokovnih srečanj in projektnih aktivnosti, kar prispeva k uresničevanju poslanstva šole in krepitvi mednarodne vpetosti.

1.7 Povzetek ocene kakovosti področja in oblikovanje predlogov za izboljšave presoje in izboljšave

Šola sistematično vključuje študente, diplomante, delodajalce in zaposlene v procese samoevalvacije, strateškega načrtovanja ter oblikovanja izboljšav, s čimer izkazuje skladnost s standardom 4.

Presoja delovanja šole na področju uresničevanja poslanstva, strateškega razvoja, kakovosti študijskega procesa, kadrov, internacionalizacije ter sodelovanja z okoljem kaže, da VSGT Maribor deluje stabilno, razvojno naravnano in skladno s standardi kakovosti NAKVIS.

Med ključnimi prednostmi šole izstopajo visoka raven zadovoljstva študentov (podrobneje opisano v poglavju 3) in diplomantov (tabela 5), kakovostno mentorstvo, strokovno usposobljen in zavzet kader, dobra povezanost z gospodarstvom ter razvita mednarodna dejavnost. Rezultati anket in analiz potrjujejo, da šola učinkovito spremlja svoje delovanje in na podlagi ugotovitev uvaja izboljšave.

Kot razvojni izzivi se kažejo predvsem nihanja v vpisu in prehodnosti študentov v posameznih študijskih letih ter potreba po nadaljnji krepitvi digitalnih kompetenc in uporabe sodobnih IKT v pedagoškem procesu. Šola te izzive sistematično naslavlja z ukrepi na področju podpore študentom, prilagajanja študijskih vsebin, digitalizacije ter krepitve sodelovanja z domačimi in tujimi partnerji.

Na podlagi celovite presoje šola načrtuje nadaljnje izboljšave, usmerjene v zagotavljanje visoke kakovosti študija, večjo prilagodljivost potrebam študentov in delodajalcev ter

krepitev mednarodne prepoznavnosti (tabela 9). Sistem notranjega zagotavljanja kakovosti ostaja ključno orodje za nadaljnji razvoj in trajnostno delovanje šole.

Tabela 9: Predlogi izboljšav za področje delovanja šole

Področje izboljšave	Ugotovitev / Izziv	Predlagan ukrep	Odgovorna oseba	Rok izvedbe	Kazalnik uspešnosti	Povezava z NAKVIS standardom
Nihanja v vpisu	Postopen demografski upad generacij	Priprava ciljno usmerjene promocijske strategije (digitalni kanali, sodelovanje s srednjimi šolami, ambasadorji študenti)	Vodstvo + PR	2025/26	Povečanje vpisa za $\geq 5\%$	Standard 6
Prehodnost GT (nihanja)	Izrazit padec v 2023/24	Analiza predmetov z največjim osipom + dodatne podpome ure	Vodja programa + strokovni aktivni	2025	Dvig prehodnosti $\geq 65\%$	Standard 18
Digitalne kompetence	Nekoliko nižje ocene IKT kompetenc diplomantov	Nadgradnja IKT vsebin v predmetnikih	Strokovni aktivni	2026	Dvig ocene IKT kompetenc $\geq 4,6$	Standard 20
Mednarodna mobilnost (realizacija)	Več prijav kot izvedb	Individualno svetovanje prijavljenim študentom	Mednarodna pisarna	vsako leto	$\geq 75\%$ realizacija prijavljenih	Standard 6

Sodelovanje z gospodarstvom	Potreba po še več praktičnih povezavah	Letni forum delodajalcev	Vodstvo + organizator PRI	2025/26	≥10 novih partnerstev	Standard 6
Nihanja v številu diplomantov	Velika razlika med leti	Sistematično spremljanje zaključevanja diplom	Referat + mentorji	2025	Zmanjšanje povprečnega trajanja	Standard 22
Nadaljevanje študija po vertikalni	Možnost prehoda obstaja	Aktivnejša promocija vertikalnega nadaljevanja študija	Vodstvo	2025	≥10 % diplomantov v nadaljuje študij	Standard 6
Informacijska podpora	Izboljšanje že zaznано	Nadaljnja digitalizacija referata in obveščanja	Referat	2026	Dvig zadovoljstva ≥4,7	Standard 7
Strateško spremljanje ciljev	Cilji se spremljajo, manjka bolj sistemska vizualizacija	Letni pregled doseganja strateških kazalnikov (dashboard)	Vodstvo + KSZK	2026	Letno poročilo s kazalniki	Standard 6
Internacionalizacija zaposlenih	Stabilna mobilnost	Spodbujanje pedagoških mobilnosti (poučevanje)	Vodstvo	2026	1 mobilnost poučevanja letno	Standard 8

Celotno področje delovanja šole izkazuje skladnost s standardi 1–7 (delovanje šole) ter s ključnimi standardi področja izvajanja študijskih programov (18–22), kar potrjuje stabilno, razvojno naravnano in kakovostno delovanje VSGT Maribor.

VSGT Maribor deluje skladno s svojim jasno opredeljenim poslanstvom, vizijo in strateškimi cilji ter sistematično spremlja njihovo uresničevanje. Razvoj šole je usmerjen v kakovost študijskega procesa, strokovni razvoj kadrov, internacionalizacijo, digitalizacijo in sodelovanje z okoljem. Kazalniki vpisa v zadnjih petih letih kažejo razmeroma stabilno zanimanje za oba programa (GT in Velnes), pri čemer je zaznan postopen upad skupnega vpisa (iz 133 na 113 študentov v prvem letniku), kar je skladno z demografskimi trendi. Struktura vpisa potrjuje prevlado rednih študentov in upad izrednega študija.

Uspešnost študentov se redno spremlja preko prehodnosti, trajanja študija in števila diplomantov. Prehodnost se med leti razlikuje, vendar je v študijskem letu 2024/25 ponovno zaznan dvig (GT 68,42 %, Velnes 63,33 %), kar kaže na učinke uvedenih podpornih ukrepov. Zadovoljstvo diplomantov ostaja zelo visoko (skupno povprečje 4,66), posebej izstopajo mentorstvo pri diplomi (4,96), odnos predavateljev (4,68) ter pridobljene kompetence (4,61). Kompetence, kot so timsko delo, prilagodljivost in organizacija dela, so ocenjene najvišje, kar potrjuje usmerjenost programov v praktično in aplikativno izobraževanje.

Na področju kadrov je zaznati izboljšanje zadovoljstva zaposlenih (povprečje 4,24), z izrazitim napredkom pri oceni vodenja (4,62) in možnosti napredovanja (3,95). Mednarodna dejavnost ostaja stabilna, z večjim številom prijav na mobilnost (35), ter kontinuiranim usposabljanjem zaposlenih. Skupno gledano šola izkazuje stabilno, razvojno naravnano delovanje, visoko zadovoljstvo deležnikov ter učinkovit sistem spremljanja in izboljševanja kakovosti, ob tem pa kot razvojne izzive prepoznava nihanja v vpisu, prehodnosti ter nadaljnjo digitalno nadgradnjo pedagoškega procesa.

2 KADRI

V študijskem letu 2024/2025 je v študijskem procesu sodelovalo 34 predavateljev in strokovnih sodelavcev, od tega 16 pogodbeno, 1 z dopolnjevanjem učne obveze in 21 redno zaposlenih, od tega 7 predavateljev (1 predavateljica je bila celotno šolsko leto odsotna), 5 inštruktorjev in 4 laboranti. Med navedenimi je bilo 7 doktorjev znanosti, 3 magistri znanosti, 2 specialista in ostali z univerzitetno ali visoko strokovno izobrazbo.

3 nepedagoški delavci so se udeležili skupaj 10 usposabljanj iz različnih področij njihovega dela.

Tisti redno zaposleni delavci, ki to želijo, so organizirani in vključeni v Sindikat vzgoje in izobraževanja. Šola ima sindikalno predstavnico, sindikat ima redne sestanke, na katerih delavce obvešča o aktualnih vprašanjih in dogovorih ter novostih.

Tabela 10: Imenovanja v naziv predavateljev v študijskem letu 2024/25

Naziv	2024/25	
	Št. imenovanj, ki so potekla	Število novih ali ponovnih imenovanj
Predavatelji	GT: 12 VELNES: 7	GT: 11 VELNES: 7

Vir: VSGT uprava

V obravnavanem obdobju je na programu Velnes 6 predavateljem poteklo imenovanje, nova imenovanja pa je prejelo 5 predavateljev. Na programu Gostinstvo in turizem je 10 predavateljem poteklo imenovanje, nova imenovanja je prejelo 7 predavateljev (tabela 10).

Povezava z NAKVIS standardom 8 – ustreznost kadrov

Na podlagi predstavljene kadrovske strukture, ustrezne izobrazbene ravni, pravočasnih imenovanj v nazive ter stabilnega razmerja med pedagoškim in podpornim osebjem VSGT Maribor izkazuje skladnost s standardom 8, saj zagotavlja ustrezne kadrovske pogoje za kakovostno in nemoteno izvajanje obeh študijskih programov.

Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev je pomemben del notranje evalvacije kakovosti na šoli. Z njo se sistematično spremljajo stališča, mnenja in predlogi zaposlenih glede organizacije dela, delovnih pogojev, odnosov, informiranja, plačila ter drugih ključnih dejavnikov, ki vplivajo na njihovo zadovoljstvo in motivacijo. Pridobljeni podatki so dragocena podlaga za nadaljnje načrtovanje izboljšav ter zagotavljanje spodbudnega in kakovostnega delovnega okolja (tabela 11).

Anketo je izpolnilo 20 strokovnih delavcev, kar predstavlja rast sodelovanja v primerjavi s preteklim letom, ko je bilo sodelujočih 16. Vzorec vključuje predavatelje, tehnično in administrativno osebje, kar omogoča celovit vpogled v zadovoljstvo zaposlenih na različnih delovnih mestih.

Tabela 11: Rezultati zadovoljstva strokovnih delavcev v letih 23–25

Študijsko leto	23/24	24/25
ORGANIZACIJA DELA IN DELOVNI POGOJI	3,9	4,46
SODELOVANJE, MEDSEBOJNI ODNOSI IN INFORMIRANJE	4,28	4,63
PLAČILO IN NAGRAJEVANJE	2,7	3,63
DELO NA VIŠJI ŠOLI	4,36	4,32
Skupno povprečje	3,81	4,29

Vir: KSZK arhiv

Organizacija dela in delovni pogoji so se znatno izboljšali (+0,56 točke), kar kaže na uspešne ukrepe za boljše delovne pogoje in ustrežnejšo organizacijo dela.

Sodelovanje, odnosi in informiranje so dosegli višjo oceno (+0,35), kar potrjuje pozitivno klimo in dobro obveščanje.

Plačilo in nagrajevanje ostaja področje z najnižjo oceno, kljub izboljšanju za skoraj celo točko (+0,93). To nakazuje, da so ukrepi na tem področju vidni, vendar še vedno potrebujejo dodatno pozornost.

Delo na višji šoli je ostalo stabilno (rahlo nižje, -0,04), kar pomeni, da zaposleni še naprej ocenjujejo svoje delo kot zanimivo in ustrezno.

Skupno povprečje se je izboljšalo iz 3,81 na 4,29, kar je pomemben premik navzgor in kaže na splošno večje zadovoljstvo zaposlenih. Najbolj zadovoljni so bili zaposleni glede na ankete v šolskem letu 2019/2020, ko je bila skupna povprečna vrednost 4,47, nato je zadovoljstvo začelo padati do obravnavanega šolskega leta, ko se je vidno dvignilo.

Rezultati tako kažejo na pozitiven trend v zadovoljstvu zaposlenih, zlasti na področjih organizacije dela, odnosov in nagrajevanja (tabela 12).

Kljub napredku ostaja plačilo in denarna stimulacija področje, kjer je še prostor za dodatne izboljšave.

Največje izboljšanje je vidno pri kriteriju vodenja (+0,62), kar kaže na pomemben napredek pri kakovosti in učinkovitosti vodenja in je najverjetneje povezano z menjavo direktorice.

Možnosti napredovanja so se prav tako izboljšale (+0,37), kar kaže na prizadevanja za večjo karierno podporo zaposlenim.

Tabela 12: Mnenje strokovnih delavcev o organizaciji dela in delovnih pogojih

TRDITVE O ORGANIZACIJI DELA IN DELOVNIH POGOJIH	2020/21 (8)	2021/22 (12)	2022/23 (12)	2023/24 (16)	2024/25 (20)
Pri delu sem imel/a možnost uporabljati sodobno informacijsko tehnologijo.	4,50	4,50	4,58	4,50	4,40
Prostori za predavanja, vaje in druge oblike dela so bili ustrezni.	4,50	3,92	4,37	3,83	4,37
Ure predavanj, vaj in drugih oblik dela (oz. delovni čas) so bile ustrezno razporejene.	4,38	4,42	4,21	4,00	4,53
Obseg in dostopnost literature v knjižnici sta ustrezna.	4,38	4,08	4,37	3,67	4,50
Prostor v šoli, kjer se lahko pripravljam na delo in opravi individualne razgovore, je ustrezen.	4,14	4,25	4,47	4,33	4,58
Oprema in tehnični pripomočki v predavalnicah so ustrezni.	4,38	2,92	4,26	3,92	4,22
Zadovoljen/na sem z možnostmi uporabe telekomunikacijskih pripomočkov in naprav za tiskanje, kopiranje.	4,13	4,83	4,53	4,33	4,60
Organizacija in raspored pouka za redne študente sta bila ustrezna.	4,57	2,5	4,00	4,25	4,41
Organizacija in raspored pouka za izredne študente sta bila ustrezna.	4,40	2,33	4,05	3,83	4,57
Dobil/a sem pravočasne informacije o delovnem procesu, obveščanje o spremembah je bilo ažurno in natančno.	4,75	4,08	4,47	3,92	4,50
Načini informiranja na šoli so ustrezni.	4,38	3,83	4,42	4,00	4,50
Potrebne informacije za delo dobim pravočasno.	4,50	3,75	4,37	4,17	4,50
Pogostost sestankov, razgovorov, predavateljskih zborov, strokovnih aktivov je ustrezna.	4,38	3,75	4,37	3,42	4,20
Dobivam dovolj informacij s strani vodstva.	4,50	4,00	4,26	3,33	4,40
Informacije, ki jih dobivam s strani vodstva, so oblikovane na pravi način, so kratke, razumljive in nedvoumne.	4,50	3,75	4,37	3,58	4,70
Informiran/a sem o dogajanju v organizaciji.	3,50	3,58	4,11	3,25	4,35

Vir: KSZK arhiv

Povprečna ocena v obravnavanem šolskem letu znaša 4,46.

Najvišje ocenjena področja so: jasnost, razumljivost in ustreznost informacij, ki jih daje vodstvo (4,70), zadovoljstvo z uporabo telekomunikacijskih in tiskalnih naprav (4,60), razporeditev pouka za izredne študente (4,57).

Nekoliko nižje ocene, vendar še vedno višje glede na pretekla leta, se nanašajo na pogostost sestankov in strokovnih aktivov (4,20), opremo in tehnične pripomočke v predavalnicah (4,22).

Zaposleni so zelo zadovoljni z informiranjem, dostopnostjo opreme, prostori in razporeditvijo dela, medtem ko bi šola lahko razmislila o izboljšanju opremljenosti predavalnic (tabela 13).

Tabela 13: Mnenje strokovnih delavcev o sodelovanju, medsebojnih odnosih in informiranju

TRDITVE O SODELOVANJU, MEDSEBOJNIH ODNOSIH IN INFORMIRANJU	2020/21 (8)	2021/22 (12)	2022/23 (12)	2023/24 (16)	2024/25 (20)
Sodelovanje z osebjem v knjižnici je ustrezno.	4,88	5,00	4,63	4,92	4,75
Sodelovanje z referentom je ustrezno.	4,50	4,50	4,84	4,83	4,95
Sodelovanje s tehničnim osebjem je ustrezno.	4,38	4,25	3,89	4,83	4,80
V okviru strokovnega aktiva dobro sodelujemo.	4,13	3,17	4,11	3,67	4,65
Sodelovanje z vodstvom višje šole je dobro.	4,63	4,17	4,47	4,33	4,86
Vodstvo šole spodbuja in omogoča povezovanje z drugimi zavodi.	4,75	4,42	4,53	4,42	4,95
Imam dobre možnosti vključevanja v različne projekte.	4,43	3,92	4,11	4,17	4,56
Med strokovnimi delavci vladajo dobri medosebni odnosi.	4,25	2,75	4,21	4,17	4,30
V kolektivu se zelo dobro počutim.	4,25	3,33	4,32	4,17	4,20
Imam občutek, da je nadrejenim mar zame, da me cenijo in spoštujejo.	4,63	3,83	4,32	3,92	4,74
Strokovni delavci si upamo odkrito izraziti svoje mnenje.	4,50	3,58	4,37	4,33	4,60
Z drugimi strokovnimi delavci tvorimo skupino, ki zagotavlja uspešno doseganje ciljev.	4,50	3,42	4,21	4,33	4,50
Vzdušje v naši šoli je sproščeno.	4,25	3,08	4,37	4,50	4,19
Z nadrejenimi smo v dobrih medsebojnih odnosih.	4,75	4,00	4,58	4,50	4,76
Od nadrejenih dobim dovolj priznanj in pohval za svoje delo.	4,38	4,08	4,37	3,75	4,75
Redno dobivam povratne informacije o uspešnosti pri delu in rezultatih, ki jih dosegam.	4,25	4,08	4,32	3,67	4,52

Vir: KSZK arhiv

Povprečna ocena vseh trditev je 4,63, kar kaže na zelo visoko zadovoljstvo zaposlenih s sodelovanjem, odnosi in informiranjem na šoli.

Najvišje ocene so povezane s sodelovanjem z referatom (4,95) in spodbujanjem povezovanja z drugimi zavodi (4,95), dobrim sodelovanjem z vodstvom šole (4,86) ter ustreznim sodelovanjem s tehničnim osebjem (4,80).

Malce nižje, tudi nižje kot pretekla leta, a še vedno dobre ocene se nanašajo na vzdušje v šoli (4,19) in občutek pripadnosti in dobri medosebni odnosi (okoli 4,20–4,30).

Zaposleni so zelo zadovoljni s podporo vodstva, medsebojnim sodelovanjem in možnostmi za povezovanje z zunanjimi zavodi. Področja za rahlo izboljšavo so povezana z vzdušjem in še tesnejšim oblikovanjem pozitivnega delovnega okolja.

Povezava z NAKVIS standardom 7 – obveščanje in vključevanje deležnikov

Visoke ocene informiranosti, odprta komunikacija, možnost izražanja mnenj ter organizirano sindikalno delovanje potrjujejo, da VSGTMaribor deluje skladno s standardom 7, saj zaposlenim zagotavlja transparentno obveščanje, vključevanje v procese odločanja in spodbudno delovno okolje.

Tabela 14: Mnenje strokovnih delavcev o plačilu in nagrajevanju

TRDITVE O ZADOVOLJSTVU S PLAČILOM IN NAGRAJEVANJEM	2020/21 (8)	2021/22 (12)	2022/23 (12)	2023/24 (16)	2024/25 (20)
Zadovoljen/na sem s plačilom.	3,63	2,75	3,11	3,08	3,83
Menim, da je moje plačilo enakovredno plačilu drugih predavateljev za enako delo.	4,00	2,58	3,16	2,58	3,33
Za dodatno opravljeno delo sem deležen/a denarne stimulacije.	2,67	3,25	3,11	2,33	3,48
Plačilo je sorazmerno vloženemu delu in trudu.	3,13	2,33	3,05	2,50	3,95
Vodstvo na gradi moj trud z (ne)materialno nagrado.	3,40	3,25	3,74	3,08	3,83

Vir: KSZK arhiv

Iz tabele 14 je izračunana povprečna ocena vseh trditev 3,63, kar pomeni, da so zaposleni z vidika plačila in nagrajevanja manj zadovoljni kot pri drugih področjih.

Najvišjo oceno prejme trditev, da je plačilo sorazmerno vloženemu trudu (3,95), sledita trditvi, da vodstvo trud nagradi z (ne)materialno nagrado (3,83) in splošno zadovoljstvo s plačilom (3,83).

Najnižje ocenjena je bila trditev, da je plačilo enakovredno plačilu drugih predavateljev za enako delo (3,33).

Zaposleni izražajo zmerno zadovoljstvo s plačilom in nagrajevanjem. Največ prostora za izboljšave je na področju denarne stimulacije za dodatno delo in pri zagotavljanju sorazmernosti plačila glede na vložen trud.

Tabela 15: Mnenje strokovnih delavcev o delu na višji šoli

TRDITVE O DELU NA VIŠJI ŠOLI	2020/21 (8)	2021/22 (12)	2022/23 (12)	2023/24 (16)	2024/25 (20)
Delo na višji šoli je izpolnilo moja pričakovanja.	4,38	3,92	4,16	4,17	4,33
Imam dobre možnosti za strokovno izpopolnjevanje oziroma napredovanje.	4,50	4,42	4,11	3,75	4,00
Imam dobre možnosti za osebno rast.	4,25	4,17	4,16	4,33	4,24
Rezultati mojega dela mi dajejo občutek zadovoljstva, občutek, da sem nekaj dosegel/a.	4,38	4,08	4,26	4,33	4,33
Delo ustreza moji izobrazbi, interesom, sposobnostim ...	4,38	4,42	4,32	4,42	4,43
Z delom na višji šoli zadovoljim svoje osebne potrebe.	4,25	3,75	4,37	4,25	4,14
Praviloma imam na razpolago dovolj časa in sredstev, da opravi delovne naloge.	4,25	4,00	4,16	4,17	4,05
Vesel/a in ponosen/a sem, da delam na tej šoli.	4,75	4,00	4,53	4,67	4,55
Pri delu sem lahko ustvarjal/en/a in inovativen/a.	4,63	4,42	4,68	4,75	4,60
Pri svojem delu sem svoboden/a.	4,63	4,50	4,63	4,58	4,43
Opravljam zanimivo in kreativno delo.	4,50	4,58	4,58	4,50	4,33

Vir: KSZK arhiv

Iz tabele 15 je izračunana povprečna ocena vseh trditev je 4,32, kar kaže na visoko splošno zadovoljstvo zaposlenih z delom na višji šoli.

Najvišje ocenjena področja so možnost ustvarjalnosti in inovativnosti pri delu (4,60), ponos in veselje do dela na šoli (4,55), svoboda pri delu ter ustreznost dela glede na izobrazbo in sposobnosti (4,43).

Malce nižje ocene se nanašajo na možnosti za strokovno izpopolnjevanje in napredovanje (4,00) ter razpoložljivost časa in sredstev za izvedbo nalog (4,05).

Zaposleni so ponosni in zadovoljni z naravo dela, ki ustreza njihovim sposobnostim ter interesom. Največ prostora za izboljšave vidijo v večji podpori za strokovno rast in zadostni razpoložljivosti virov za izvedbo nalog.

Tabela 16: Zadovoljstvo strokovnih delavcev z določenimi kriteriji delovnega mesta

TRDITVE O KRITERIJIH DELOVNEGA MESTA	2020/21 (8)	2021/22 (12)	2022/23 (12)	2023/24 (16)	2024/25 (20)
Pogoji dela	4,25	4,42	4,53	4,25	4,48
Delo – vsebina	4,38	4,17	4,37	4,42	4,57
Odnosi s sodelavci	4,38	3,00	4,32	4,33	4,24
Možnosti napredovanja	4,50	3,83	3,84	3,58	3,95
Vodenje	4,63	4,08	4,32	4,00	4,62
Plačilo	4,50	3,00	3,37	3,17	3,57

Vir: KSZK arhiv

Iz tabele 16 je izračunana povprečna ocena vseh kriterijev, ki je 4,24, kar pomeni, da so zaposleni na splošno zadovoljni z delovnimi pogoji, vsebino dela in vodenjem.

Najvišje ocenjena področja so vodenje (4,62), vsebina dela (4,57) in pogoji dela (4,48).

Nižje ocene pa so povezane z možnostmi napredovanja (3,95) in plačilom (3,57), ki ima najnižjo oceno med vsemi kriteriji.

Zaposleni so najbolj zadovoljni s kakovostnim vodenjem, delovnimi pogoji in vsebino dela.

Kritičnejši pa so do plačila in možnosti napredovanja, kjer je pa šola kot javni zavod omejena z zakonskimi predpisi in pravilniki, ki urejajo plačila v izobraževanju na državni ravni.

Skrajšan povzetek odprtih odgovorov strokovnih delavcev

Strokovni delavci kot največjo prednost šole izpostavljajo dobro sodelovanje, sproščeno delovno okolje, strokovnost in kakovosten odnos do študentov, ki cenijo predvsem praktično naravo pouka, dostopnost predavateljev ter številne priložnosti za praktične izkušnje in tekmovanja. To potrjuje visoko stopnjo zaupanja in ugleda šole med študenti.

Kot ključne izzive zaposleni najpogosteje navajajo potrebo po jasnejšem vodenju, boljši organizaciji dela in razmejitvi nalog, več doslednosti ter ustreznem ravnotežju med prilagodljivostjo študentom in ohranjanjem reda, enakih obremenitev in standardov kakovosti. Več sodelavcev opozarja, da pretirana prilagodljivost lahko dolgoročno vpliva na disciplino in identiteto kakovosti šole.

Najpogostejši predlogi za izboljšave, predstavljeni v tabeli 17, se nanašajo na močnejšo in bolj neposredno vlogo vodstva, odprto komunikacijo, krepitev timskega duha, boljše strokovno povezovanje (zlasti med turizmom in velnesom), več praktičnih povezav z

gospodarstvom ter boljše pogoje dela (nagrajevanje, fleksibilen delovni čas, sprotna povratna informacija). Kot osrednji kriterij kakovosti šole zaposleni prepoznajo kompetentnega in zaposljivega diplomanta, ob tem pa še razvoj kadrov, zadovoljstvo študentov in zaposlenih ter inovativnost programov.

Povezava z NAKVIS standardom 9 – razvoj in napredovanje zaposlenih

Sistematično spremljanje zadovoljstva zaposlenih, omogočanje strokovnega izpopolnjevanja, vključevanje v projekte ter zaznan napredek pri možnostih napredovanja in kakovosti vodenja potrjujejo, da šola deluje skladno s standardom 9 in aktivno spodbuja strokovni ter karierni razvoj zaposlenih.

Povezava z NAKVIS standardom 6 – sistem notranjega zagotavljanja kakovosti

Redno izvajanje anket, večletno spremljanje kazalnikov zadovoljstva, analiza trendov ter uporaba rezultatov za konkretne izboljšave (zlasti na področju vodenja, organizacije dela in nagrajevanja) dokazujejo, da šola na področju kadrov uresničuje sklenjen krog kakovosti in deluje skladno s standardom 6.

2.1 Povzetek ocene kakovosti področja in oblikovanje predlogov za izboljšave

V študijskem letu 2024/2025 je v procesu izobraževanja sodelovalo 34 predavateljev in strokovnih sodelavcev, od tega je bilo 21 redno zaposlenih ter 16 pogodbenih in en z dopolnjevanjem učne obveze. Med zaposlenimi so predavatelji, inštruktorji in laboranti, z različnimi stopnjami izobrazbe, vključno s sedmimi doktorji znanosti. Pridobljene kadrovske zmogljivosti predstavljajo temelj za kakovostno izvedbo študijskih programov.

Notranja anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev je bila izvedena preko spletne aplikacije z namenom sistematičnega spremljanja delovnih pogojev, organizacije dela, odnosov, informiranja, plačila in nagrajevanja. Anketa je bila anonimna in prostovoljna, v njej pa je tokrat sodelovalo 20 zaposlenih, kar je več kot v preteklih študijskih letih. S tem je omogočen širši vpogled v organizacijsko in kulturno klimo na šoli.

Celotna povprečna ocena zadovoljstva se je povečala iz 3,81 v šolskem letu 2023/24 na 4,29, kar kaže na izrazit pozitiven premik v dožemanju delovnih razmer. Največje izboljšave so zabeležene pri organizaciji dela in delovnih pogojih, ki so predmet stalnih izboljšav, ter pri sodelovanju in odnosih med zaposlenimi. Kritično področje ostaja plačilo in nagrajevanje,

ki se je sicer izboljšalo, a še vedno ostaja najšibkejše ocenjena dimenzija zadovoljstva. Plačilo je sicer podrejeno zakonskim določilom, kar predstavlja omejitev za izboljšave. Znotraj zakonitih zmožnosti se vodstvo trudi delavce za njihove dosežke nagraditi tudi finančno.

Z rezultati in analizami vseh evalvacij je bilo vodstvo seznanjeno septembra 2025. Na podlagi navedenega so bili opravljeni tudi posamezni razgovori in izpostavljene možnosti izboljšav v prihodnje. Podrobnejše informacije se nahajajo v analizah posamezne evalvacije in v arhivu Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

Celovita analiza kadrovske strukture, zadovoljstva zaposlenih, sistema napredovanja in strokovnega razvoja ter delujočega sistema notranjega zagotavljanja kakovosti potrjuje, da VSGT Maribor na področju kadrov izpolnjuje relevantne NAKVIS standarde (6, 7, 8 in 9) ter zagotavlja stabilne, razvojno naravnane in kakovostne pogoje za izvajanje študijskih programov.

Tabela 17: Predlogi izboljšav za področje kadrov

Področje izboljšave	Ugotovitev/ Izziv	Predlagan ukrep	Odgovorna oseba	Rok izvedbe	Kazalnik uspešnosti	Povezava z NAKVIS standardom
Plačilo in nagrajevanje	Najnižje ocenjeno področje (3,63)	Priprava jasnih kriterijev za (ne)materialno nagrajevanje dodatnega dela	Vodstvo	2025/26	Dvig ocene zadovoljstva na $\geq 4,0$	Standard 9
Možnosti napredovanja	Ocena 3,95 – potreba po večji karierni podpori	Priprava individualnih razvojnih načrtov za zaposlene	Vodstvo + KSZK	2025/26	Več prijav na napredovanja/ usposabljanja	Standard 9
Opremljenost predavalnic	Nižje ocene tehničnih pripomočkov	Postopna posodobitev IKT opreme in tehničnih sredstev	Vodstvo	2026	Povečanje ocene nad 4,5	Standard 8
Doslednost vodenja	Izpostavljen a potreba po jasnejših prioritetah	Letni strateški posvet zaposlenih + jasna komunikacija prioritet	Vodstvo	vsako leto	Dvig ocene vodenja nad 4,7	Standard 7
Usklajevanje turizem – velnes	Potreba po večjem strokovnem povezovanju	Organizacija 2 medprogramskih strokovnih delavnic letno	Vodje programov	2025/26	Izvedene delavnice + skupni projekti	Standard 9

Povratna informacija zaposlenim	Potreba po redni evalvaciji uspešnosti	Vzpostavitev strukturiranih letnih razvojnih razgovorov	Vodstvo	2025/26	100 % izvedenih razgovorov	Standard 9
Uravnoteženo st prilagodljivost študentom	Izpostavljen a nevarnost prevelike fleksibilnosti	Oblikovanje smernic za enotno pedagoško doslednost	Strokovni aktivni	2025	Manj pritožb/ večja enotnost praks	Standard 8, 6
Digitalna podpora delu	Potreba po nadaljnji digitalizaciji	Nadaljnje uvajanje e-dokumentacije in digitalnih orodij	Vodstvo + referat	2026	Skrajšanje administrativnih postopkov	Standard 6
Dobro počutje in preprečevanje izgorelosti	Povečane obremenitve	Organizacija 1 strokovnega usposabljanja o wellbeingu letno	Vodstvo	2025/26	Pozitivna ocena delovne klime	Standard 9
Krepitev timskega duha	Izpostavljen a potreba po večji povezanosti	Letni kolektivni strokovni dan/ team building	Vodstvo	vsako leto	Dvig ocene odnosov nad 4,4	Standard 7

3 ŠTUDENTI

Študenti so aktivno vpeti v življenje in delovanje šole. V skladu z zakonodajo in ustanovitvenim aktom so študenti prav tako aktivni člani Sveta zavoda VSGT Maribor in Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Svoje ideje in predloge izboljšav oblikujejo tudi v okviru aktivnega delovanja Študentskega sveta, ki se oblikuje na podlagi volitev. V letu 2024/25 je bilo sodelovanje študentov in šole aktivno in pozitivno v luči zagotavljanja nemotenega in aktivnega poteka študijskega procesa. Študenti tudi sicer z zaposlenimi na šoli in predavatelji komunicirajo odprto in zaupljivo, tako da študijsko življenje sproti uspešno oblikujejo in skrbijo za ustrezen pretok informacij ter asertivno komunikacijo.

V študijskem letu 2024/2025 je VSGT Maribor dodatno okrepila mehanizme vključevanja študentov v sistem zagotavljanja in izboljševanja kakovosti z uvedbo fizičnega anonimnega nabiralnika za podajanje komentarjev, predlogov in pobud. Nabiralnik je nameščen v študentskih prostorih in omogoča študentom varno ter anonimno izražanje mnenj o študijskem procesu, organizaciji dela, pedagoškem izvajanju, študentskem življenju in drugih vidikih delovanja šole.

Ukrep predstavlja dopolnitev obstoječih sistemskih instrumentov (evalvacijske ankete, predstavniki študentov v organih šole, neposredna komunikacija z vodstvom in strokovnimi delavci) ter prispeva k uresničevanju načela aktivne vključenosti študentov v notranji sistem kakovosti. Z uvedbo anonimnega nabiralnika šola krepi:

- transparentnost delovanja,
- dostopnost vodstva in organov odločanja,
- kulturo odprte komunikacije,
- pravočasno zaznavanje morebitnih odklonov ali potreb po izboljšavah.

Zbrane pobude se obravnavajo v okviru Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter po potrebi vključijo v načrt izboljšav. Ukrep je usklajen s standardi NAKVIS, ki poudarjajo aktivno sodelovanje študentov pri spremljanju, vrednotenju in izboljševanju kakovosti visokošolskega izobraževanja.

Povezava z NAKVIS standardom 11 – pravice, obveščanje in sodelovanje študentov
Odprta komunikacija, pravočasno informiranje ter vključevanje študentov v oblikovanje študijskega okolja potrjujejo, da šola zagotavlja uresničevanje pravic študentov in transparentno delovanje, skladno s standardom 11.

Šola zagotavlja enake možnosti za vse študente ne glede na spol, starost, socialni status ali druge osebne okoliščine. Študentom s posebnimi potrebami in posebnimi statusi omogoča ustrezne prilagoditve študijskega procesa v skladu z zakonodajo in internimi akti. Podpora se izvaja preko tutorstva, svetovalnih pogovorov ter individualnega prilagajanja študijskih obveznosti, kadar je to potrebno, z namenom zagotavljanja uspešnega in nemotenega poteka študija (standard 9).

3.1 Študentski svet VSGT Maribor

Predstavniki študentov sestavljajo Študentski svet. Gre za organ šole, ki je v celoti zastopan s strani študentov. V svetu deluje pet članov, ki so predstavniki vseh študijskih smeri, ki se izvajajo na šoli. Tako imamo predstavnike, ki zastopajo študente programa Velnes in programa Gostinstvo in turizem (1. letnik), ter predstavnike za oba modula programa Gostinstvo in turizem in Velnes (2. letnik).

Svet študentov predstavlja podaljšano roko ter glas prav vsakega študenta. Pobude, ki prihajajo večinoma iz vsakdanjih pogovorov, se v večini in po najboljših možnostih rešujejo sproti. V veselje nam je, da so nam vrata na VSGT Maribor odprta prav pri vseh zaposlenih, zaradi česar se morebitne težave, izzivi in pobude rešujejo v izjemno kratkem času. Zato so tudi uradne seje Študentskega sveta zelo redke. Skupen cilj predstavnikov Študentskega sveta je, da se vse študentke in študenti na šoli počutijo dobro, saj le tako lahko gradimo in ustvarjamo študijsko okolje, ki bo študente motiviralo na kreativni poti do uspeha.

Skrb za študente in njihovo kakovostno izobraževanje je temeljno poslanstvo šole v okviru izobraževalnega procesa. VSGT Maribor vključuje študente v strokovno dejavnost šole tako, da jim omogoča delo v projektnih skupinah, kjer sodelujejo pri šolskih projektih (Krof 7, Info dan, Svetovni dan Velnesa). Zagotavlja se svetovalne storitve, povezane z vpisom, in

druge informacije, povezane s študijem, pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju in pri študiju ter nadaljnjih kariernih možnostih. S povečevanjem možnosti mednarodnega sodelovanja in izmenjav se spodbuja pridobivanje znanja in izkušenj izven domačega okolja. Študijska komisija vodi postopke priznavanja znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih višjih strokovnih šolah in visokošolskih zavodih. Študenti sodelujejo v Svetu šole in v Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, kjer so vključeni tudi v postopke samoevalvacije in drugega dogajanja, povezanega s šolo. Prav tako pa so študentje člani komisije za izbor dobavitelja šolskih uniform.

Povezava z NAKVIS standardom 10 – vključevanje študentov v upravljanje
Aktivna vključenost študentov v Svet zavoda, Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter Študentski svet dokazuje, da šola sistematično omogoča soodločanje študentov pri upravljanju in razvoju študijskega procesa, skladno s standardom 10 meril NAKVIS.

Člani študentskega sveta so v študijskem letu 2024/25 opravljali naslednje funkcije:

Predsednica: Enja Ocvirk

Podpredsednica: Alja Potočnik

Člani v Svetu šole: Zala Hostnik in Vojin Lazić

Člana v KSZK: Enja Ocvirk (program Velnes) in Alja Potočnik (program GT)

V študijskem letu 2024/25 je na šoli za svetovanje in pomoč na različnih področjih delovalo 6 tutorjev – strokovnih delavcev šole in 5 študentskih tutorjev, ki so predstavljeni v tabeli 18.

Tabela 18: Tutorji v študijskem letu 2024/25

Področje tutorstva	Ime in priimek
Priprava diplomskih in drugih avtorskih del	Irena Krošl
Strokovna terminologija in projekti	Tadej Ljubec in Mojca Polak
Študijske in socialne zadeve	Andreja Kmetič in Andreja Alič
Karierni center	Mitja Petelin
Študentski tutorji	Pavle Niciforović Katarina Žurej Lea Polutnik Vojin Lazić Enja Ocvirk

Vir: Referat VSGT

Povezava z NAKVIS standardom 12 – podporne storitve študentom

Razvit sistem tutorstva, kariernega svetovanja, priznavanja znanj ter podpore pri študiju in mobilnosti izkazuje, da šola zagotavlja ustrezne podporne mehanizme za uspešno napredovanje in dokončanje študija, skladno s standardom 12.

V študijskem letu 2024/2025 je bila opravljena samoevalvacija o kakovosti procesov in infrastrukture šole. Na anketo je odgovorilo 78 študentov, kar je več kot lani (60, predlani 31, še prej 36). Izpolnjevali so tudi ankete o zadovoljstvu s predavatelji. Študenti so vse ankete izpolnjevali anonimno. Splošna ocena zadovoljstva študentov (4,61) s šolo in predavatelji je povzeta iz analize anketnih vprašalnikov, ki jih izpolnijo študenti ob zaključku predavanj posameznega predmeta. Lestvica ocen je opredeljena od 1 do 5, pri čemer pomeni 1 najslabšo in 5 najboljšo oceno. Zadovoljivo je dejstvo, da se je kazalnik zadovoljstva pri splošni povprečni oceni predavateljev zvišal, saj znaša 4,60 (v lanskem letu je znašal 4,57, v predlanskem pa 4,40).

Najslabše ocenjene kategorije med sicer vsemi visoko ocenjenimi so:

1. Vsebine predmeta uporabno dopolnjujejo moja znanja s področja študija (4,53).
2. Predavatelj/ica je ustrezno razvijal/a tudi moje govorne, pisne in strokovno-raziskovalne veščine in znanja (4,51).
3. Metode dela (pri predavanjih in vajah) so moderne, dinamične, nove (4,48).

Poudariti je treba, da so izpostavljene najslabše ocenjene kategorije še vedno na visokem nivoju in so celo narasle od lani. Potrebna je še dodatna nadgradnja metod dela in prilagajanje milenijskim generacijam v pristopu, motivaciji in komunikaciji, ter več medpredmetnih povezav. Študenti potrebujejo namreč več spodbude za timsko delo, sodelovanje in razvoj pisnih in govornih kompetenc, kar je posledica tudi vse večjega vpliva IKT na življenje mladih. Le-ta jih namreč ne uči jezikovnih in socialnih spretnosti in veščin.

Najvišje ocenjene kategorije, so:

1. Predavatelj/ica je predavanja in vaje izvajal/a v okvirju predvidenega urnika (4,71).
2. Predavatelj je na prvem predavanju ustrezno predstavil učni načrt in načine dela pri predmetu (4,69).
3. Predavatelj/ica je bil/a dostopna za dodatna vprašanja v zvezi s predmetom (4,68).

Pri najboljše ocenjenih kategorijah je zaznati pozitiven vpliv sistematičnega dela s predavatelji in spodbujanje šole k upoštevanju standardov in izpolnjevanju navodil, ki so predavateljem posredovana na predavateljskih konferencah in so povezana s sprotnimi in nenehnimi izboljšavami njihovega dela.

Vsak predavatelj je osebno oceno njegovega dela, vključno z opisnim delom prejel po elektronski pošti v pdf obliki.

Najnižja povprečna ocena predavatelja je višja, saj znaša 4,02 (lani 3,49, predlani 3,67). Najvišja povprečna ocena je tudi zrasla, saj znaša 4,98 (lani in predlani 4,93).

Povezava z NAKVIS standardom 13 – sodelovanje študentov v zagotavljanju kakovosti Redno izvajanje anket, vključevanje študentov v samoevalvacijske postopke ter obravnava rezultatov v okviru KSZK dokazujejo aktivno vlogo študentov pri zagotavljanju in izboljševanju kakovosti, skladno s standardom 13.

Analiza vpisa in prehodnosti študentov je razvidna v spodnji tabeli (tabela 19).

Tabela 19: Število študentov v zadnjih petih letih

Študijsko leto	Št. študentov		Delež ponavljalcev		Prehodnost iz 1. v 2. letnik	Prehodnost čiste generacije
	1. letnik	vsi	1. letnik	vsi		
2020/2021	147	327	0,68 %	18,04 %	108,38 %	75,46 %
2021/2022	137	323	1,23 %	26,93 %	126,53 %	70,55 %
2022/2023	121	278	2,48 %	29,50 %	114,60 %	58,65 %
2023/2024	122	244	4,10 %	24,59 %	100,83 %	56,78 %
2024/2025	114	258	0,88 %	26,74 %	118,03 %	64,96 %

Vir: Referat VSGT

Tabela 16 prikazuje gibanje števila študentov, delež ponavljalcev ter kazalnike prehodnosti v zadnjih šestih študijskih letih. V študijskem letu 2024/2025 se je v prvi letnik vpisalo 114 študentov, kar pomeni rahel upad v primerjavi s predhodnim letom (2023/2024), medtem ko se je skupno število študentov povečalo na 258. To kaže na določeno stabilizacijo skupnega števila vpisanih, predvsem zaradi večje prehodnosti iz prvega v drugi letnik in nižjega deleža ponavljalcev v prvem letniku. Delež ponavljalcev v prvem letniku je v študijskem letu

2024/2025 znašal 0,88 %, kar predstavlja izrazito izboljšanje glede na leto 2023/2024 (4,10 %). Tudi delež vseh ponavljalcev se je zmanjšal, kar pozitivno vpliva na kazalnike uspešnosti študija. Prehodnost iz prvega v drugi letnik se je v letu 2024/2025 izboljšala in znaša 118,03 %, kar pomeni porast glede na preteklo študijsko leto. Prav tako se je izboljšala prehodnost čiste generacije, ki je v letu 2024/2025 dosegla 64,96 %, kar je opazen napredek v primerjavi z letom 2023/2024.

Kljub zaznamim izboljšavam pri prehodnosti in deležu ponavljalcev ostaja splošni trend gibanja števila študentov dolgoročno padajoč.

Šola bo tudi v prihodnje nadaljevala z aktivnostmi za povečanje vpisa, zlasti z okrepljeno promocijo na digitalnih in družbenih omrežjih, usmerjenih v mlajše generacije, ter z večjo vidnostjo dosežkov in uspehov študentov ter diplomantov. Kljub temu je glede na demografske napovedi mogoče pričakovati, da bo pritisk na število vpisanih prisoten še v naslednjih letih (tabela 20).

Povezava z NAKVIS standardom 18 – spremljanje uspešnosti študija

Sistematično spremljanje kazalnikov vpisa, prehodnosti, ponavljalcev in zadovoljstva študentov potrjuje, da šola redno evalvira uspešnost izvajanja študijskega programa, skladno s standardom 18.

Povezava z NAKVIS standardom 22 – pogoji za dokončanje študija

Izboljšanje prehodnosti, zmanjšanje deleža ponavljalcev in delovanje podpomih storitev potrjujejo, da šola zagotavlja ustrezne pogoje za nemoteno napredovanje in uspešno dokončanje študija, skladno s standardom 22.

3.2 Povzetek ocene kakovosti področja in oblikovanje predlogov za izboljšave

Področje študentov je v študijskem letu 2024/2025 ocenjeno kot zelo kakovostno in stabilno, z jasno razvidno vključenostjo študentov v upravljanje, zagotavljanje kakovosti in vsakdanje delovanje šole. Študenti so aktivno vključeni v Svet zavoda, Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter Študentski svet, kar omogoča učinkovit pretok informacij in hitro reševanje pobud ter morebitnih izzivov.

Komunikacija med študenti, zaposlenimi in predavatelji poteka odprto, sproti in na zaupljivi ravni, kar prispeva k pozitivni študijski klimi ter občutku pripadnosti šoli. Posebno dodano vrednost predstavlja razvejan tutorski sistem, ki študentom zagotavlja strokovno, študijsko, socialno in karierno podporo ter jih aktivno vključuje v projektno in strokovno delo šole.

Rezultati anket o zadovoljstvu študentov potrjujejo visoko stopnjo zadovoljstva s šolo in delom predavateljev. Splošna povprečna ocena zadovoljstva znaša 4,61, povprečna ocena predavateljev pa se je v primerjavi s preteklimi leti dodatno zvišala na 4,60, kar kaže na sistematično izboljševanje pedagoškega procesa in dosledno upoštevanje standardov kakovosti.

Najvišje ocenjene so organizacijske in komunikacijske dimenzije pedagoškega dela (izvajanje v skladu z urnikom, jasna predstavitev učnega načrta, dostopnost predavateljev), kar potrjuje dobro urejenost študijskega procesa. Tudi najnižje ocenjene kategorije ostajajo visoko ocenjene in so se v primerjavi s preteklim letom izboljšale, kar kaže na stabilno kakovost in pozitiven razvoj.

Analiza vpisa in prehodnosti kaže, da se šola sooča z dolgoročnim demografskim upadom generacij, vendar so kazalniki uspešnosti študija (nižji delež ponavljalcev, boljša prehodnost in izboljšanje prehodnosti čiste generacije) v študijskem letu 2024/2025 opazno boljši. To potrjuje, da šola kljub zunanjim omejitvam uspešno podpira študente pri napredovanju in zaključevanju študija.

Skupna ocena področja študentov je zelo dobra, z jasno izraženimi prednostmi na področju vključenosti študentov, podpore, komunikacije in kakovosti pedagoškega dela, ob hkratnem zavedanju področij, kjer so možne nadaljnje vsebinske nadgradnje.

Tabela 20: Ocena kakovosti in predlogi izboljšav s kazalniki in odgovornimi osebami

Področje	Ocena kakovosti (2024/25)	Predlog izboljšave	Načrtovani ukrepi	Kazalniki uspešnosti	Odgovorne osebe
Vključenost študentov v upravljanje in kakovost	Zelo dobro – aktivno sodelovanje v Svetu zavoda, KSZK in Študentskem svetu	Ohraniti in dodatno okrepiti vlogo študentov pri soodločanju	Nadaljevanje vključevanja študentov v organe šole in delovne skupine	Število aktivnih študentskih predstavnikov; redna udeležba na sejah	Direktorica, KSZK, Študentski svet
Komunikacija in študijska klima	Zelo dobra – odprta, zaupljiva,	Sistematično beleženje pobud in	Vzpostavitev letnega pregleda	Število obravnavanih in realiziranih	Študentski svet, referat, SA

	sprotno reševanje pobud	rešitev	pobud Študentskega sveta	pobud	komunikacija
Tutorski sistem in podpora študentom	Zelo dobro – razvejan sistem strokovnih in študentskih tutorjev	Večja vidnost in aktivna uporaba tutorstva	Promocija tutorstva med študenti, zlasti 1. letnika	Število vključenih študentov; evalvacija tutorstva	Tutorji, referat, SA komunikacija
Kakovost pedagoškega dela	Zelo dobro – povprečna ocena predavateljev v 4,60	Nadaljnja posodobitev pedagoških pristopov	Usposabljanja za sodobne metode poučevanja	Povprečna ocena predavateljev; rast ocene metod dela	Vodstvo šole, predavateljski zbor
Razvoj govornih, pisnih in raziskovalnih kompetenc	Dobro – najnižje ocenjene kategorije, a še vedno visoko	Več strukturiranih priložnosti za razvoj kompetenc	Več predstavitev, pisnih nalog projektnega dela	Ocene teh kriterijev v anketah; uspešnost pri diplomah	Predavatelji
Medpredmetno povezovanje	Dobro – prepoznana potreba po nadgradnji	Okrepiti sodelovanje med predmeti in moduli	Načrtovanje skupnih projektnih nalog	Število medpredmetnih aktivnosti	Študijska komisija, predavatelji
Prehodnost in uspešnost študentov	Izboljšanje – nižji delež ponavljalcev, višja prehodnost	Nadaljnje ciljno spremljanje rizičnih študentov	Zgodnje prepoznavanje težav, individualna podpora	Delež ponavljalcev; prehodnost čiste generacije	Tutorji, predavatelji
Motivacija in pripadnost študentov	Zelo dobro – visoka vključenost v projekte in dogodke	Nadaljnje spodbujanje sodelovanja in sooblikovanja	Vključevanje študentov v projekte, dogodke, promocijo	Število sodelujočih študentov; povratne informacije	Vodstvo, projektne skupine
Vpis in	Izziv –	Aktivnejša	Študenti kot	Število	Vodstvo,

prepoznavnost šole	demografski upad, večja konkurenca	vloga študentov pri promociji	ambasadorji šole, digitalna promocija	vpisanih; doseg promocijskih aktivnosti	Študentski svet
--------------------	------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------------	---	-----------------

Povezava z NAKVIS standardom 19 – uporaba analiz za izboljšave

Analize kazalnikov uspešnosti in rezultatov anket se uporabljajo kot podlaga za načrtovanje konkretnih izboljševalnih ukrepov, kar izkazuje delujoč mehanizem povratne zanke in uresničevanje standarda 19.

4 MATERIALNE RAZMERE

Prostori in oprema šole omogočajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti. Prostori šole obsegajo skoraj 3000 m² površin, od tega tudi specializirane učilnice, najmodernejšo kuhinjo, kabinete, nadstropje za velneško dejavnost in šolsko restavracijo. Šola je opremljena z najsodobnejšo opremo. Med prostori je treba izpostaviti:

- najmodernejšo šolsko kuhinjo s 16 delovnimi postajami,
- strežno učilnico, posodobljeno oktobra 2020,
- senzorično učilnico, ki je edina tovrstna v Sloveniji,
- demonstracijsko (show-cooking) kuhinjo,
- šolsko restavracijo, ki je v Michelinovem vodniku,
- velneški center, kjer se študenti izobražujejo in usposablajo na področju masaže, savnanja, kozmetike in drugih butičnih vsebin,
- knjižnico in čitalnico, ki je študentom na voljo za delo in študij vsak dan in je opremljena s tiskalnikom ter široko paleto domače in tuje strokovne literature in revij.

Povezava z NAKVIS standardom 17 – materialni pogoji za izvajanje študija

Materialni pogoji, prostorska infrastruktura, specializirana oprema, dostop do knjižničnih virov ter informacijsko-komunikacijska podpora študijskemu procesu so zagotovljeni v skladu s standardom 17 (materialni pogoji za izvajanje študija). Šola sistematično spremlja ustreznost prostorov, opreme in študijskih virov ter na podlagi povratnih informacij

študentov in zaposlenih uvaja izboljšave, s čimer zagotavlja kakovostno in varno izvedbo študijskih programov.

Študenti v evalvaciji šole ocenjujejo prostore za izvajanje študijskega procesa z visoko povprečno oceno 4,22 (-0,06 glede na leto prej), kar potrjuje stabilno dobro oceno tega področja. V letih po selitvi leta 2015 v nove prostore je ocena prostorov stalno nad vrednostjo 4 (od 5).

Predavatelji ocenjujejo prostore za izvajanje študijskega procesa (predavanja, vaje itd.) s 4,37 (+0,12 glede na leto 2023/24), prostore, kjer so se lahko pripravljali na delo in izvajali individualne razgovore, s 4,58 (+0,33 glede na lani), ter opremo in tehnične pogoje s 4,22 (+0,05 glede na leto 2023/24). Z obstoječo infrastrukturo so torej zadovoljni.

Povezava z NAKVIS standardom 14 – prostori in oprema

Ustreznost in posodobljenost prostorov ter opreme potrujeta izpolnjevanje pogojev glede materialnih virov, skladno s standardom 14 meril NAKVIS.

Knjižnica VSGT Maribor je strokovna knjižnica, kjer se nahajajo poleg strokovne literature tudi revije s področja gostinstva, turizma in velnesa, pa tudi s področja poslovanja in komunikacije ter poljudna literatura. Študijska gradiva za aktualne predmete so za izredne študente v knjižnici na zalogi, redni študenti si po želji gradiva naročijo in jih plačajo, v elektronski obliki pa so jim na voljo na spletni strani VSGT.

Knjižnica hrani knjižnično gradivo (knjige, zgoščenke, drobni tisk, kartografsko gradivo, diplomska dela, serijske publikacije). Večina knjižnega gradiva je vnesenega v vzajemno bibliografsko bazo COBIB, s čimer je omogočeno pregledovanje zaloge po spletu. Okoli 5 % knjižnega gradiva še ni vnesenega v COBISS. Gradivo je urejeno po UDK sistemu in je uporabnikom dostopno v prostem pristopu (razen starejših letnikov serijskih publikacij, ki so shranjene v arhivu).

V knjižnici je bilo v študijskem letu 2024/2025 na razpolago primerljivo število novega knjižničnega gradiva s področja gostinstva in turizma ter velnesa kot v preteklem letu. Gradivo je knjižnica pridobila bodisi kot darilo bodisi z nakupom na predlog predavateljev

in zaposlenih, ob tem pa je bila dopolnjena tudi zbirka prenovljenih in že obstoječih študijskih gradiv, namenjenih podpori študijskemu procesu.

V knjižnici je zagotovljeno eno delovno mesto za knjižničarja, ki je opremljeno z dvema računalnikoma, dostopom do štirih tiskalnikov ter povezavo na strežnik IZUM/COBISS in ustrezno programsko opremo za vpisovanje knjižničnega gradiva v bazo COBISS.

Povezava z NAKVIS standardom 16 – informacijska podpora študiju

Digitalna podpora knjižničnemu gradivu in dostop do podatkovnih baz omogočata sodobno informacijsko podporo študiju, skladno s standardom 16 meril NAKVIS.

Uporabnikom knjižnice je na voljo tudi čitalniški del, opremljen z veliko okroglo mizo in šestimi stoli, ki je namenjen učenju, branju in samostojnemu študijskemu delu.

Študenti so v študijskem letu 2024/2025 knjižnico ocenili zelo pozitivno, saj je 81,8 % anketiranih izrazilo popolno ali precejšnje zadovoljstvo z delom in podporo knjižnice, kar potrjuje, da knjižnica učinkovito podpira študijski proces.

Povezava z NAKVIS standardom 15 – knjižnica in učni viri

S tem šola izkazuje izpolnjevanje standarda 15, ki zahteva zagotavljanje ustreznih učnih virov in strokovne podpore študentom.

Navedeni podatki potrjujejo, da šola v skladu s standardi NAKVIS zagotavlja ustrezne študijske vire, podporno infrastrukturo ter strokovno podporo študentom, pri čemer knjižnica pomembno prispeva k kakovosti izvedbe študijskega procesa in doseganju učnih izidov.

Ena od metod za spremljanje kakovosti pri osnovnih funkcijah knjižnice je sprotno povpraševanje in zadovoljstvo uporabnikov (založenost s posameznimi gradivi, možnost čitalniške uporabe ipd.) oziroma njihove povratne informacije ob uvedbi sprememb. Zadovoljstvo študentov z delom knjižnice spremljamo tudi z metodo anketiranja študentov ob koncu predavanj. Ocene obdobja zadnjih petih let so prikazane tudi v tabeli 21 v nadaljevanju.

Tabela 21: Ocena posameznih služb – knjižnica

Kategorija	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Osebe v knjižnici je ustrežljivo in kompetentno	4,46	4,53	4,58	4,16	4,29	4,39
Uradne ure knjižnice so ustrezne	4,42	4,29	4,13	4,08	3,77	4,23
Knjižnica je ustrezno založena	4,24	4,45	4,05	4,18	4,16	4,02
Čitalniški prostor omogoča kakovostno delo	4,61	4,25	4,35	4,00	4,16	4,04

Vir: Študentska anketa VSGT, 2019/20–2024/25

Rezultati za študijsko leto 2024/2025 kažejo, da je knjižnica tudi v tem obdobju zelo dobro ocenjena, pri čemer so vse povprečne ocene nad vrednostjo 4,0, kar pomeni visoko stopnjo zadovoljstva študentov.

Najvišjo oceno ponovno dosega trditev »Osebe v knjižnici je ustrežljivo in kompetentno« (4,39), kar potrjuje strokovnost, dostopnost in podporno vlogo knjižničnega osebja pri študijskem procesu. Opazen je tudi pozitiven dvig ocene uradnih ur knjižnice (4,23) v primerjavi s prejšnjim študijskim letom, kar kaže na boljšo dostopnost knjižnice za študente.

Ocena ustreznosti knjižnične založenosti (4,02) in čitalniškega prostora (4,04) ostaja stabilna, hkrati pa izpostavlja priložnost za nadaljnje izboljšave, zlasti na področju nadgradnje študijskega gradiva in večje funkcionalnosti čitalniškega prostora.

Skupno rezultati potrjujejo, da knjižnica učinkovito zagotavlja študijske vire, podporno infrastrukturo in strokovno podporo študentom, kar je skladno s pričakovanji in standardi NAKVIS na področju materialnih pogojev in podpore študijskemu procesu.

V študijskem letu 2024/25 smo imeli v knjižnici 1735 enot gradiva. Šola redno prejema tudi 5 domačih in tujih strokovnih revij ter časopisov s področja gostinstva in turizma.

Knjižnico redno obiskuje približno 35 % študentov, ki prihajajo po obvezno študijsko gradivo, po strokovne revije in gradivo za mednarodna strokovna tekmovanja. Na dom pa si gradivo izposoja približno 10 % študentov.

Izposoja knjižničnega gradiva je potekala po objavljenem urniku, ki je bil prilagojen tako rednim kot izrednim študentom. Rok izposoje je v preteklem študijskem letu znašal

enaindvajset dni, z možnostjo podaljšanja, kadar ni bilo rezervacij za izposojeno gradivo. V preteklem letu je bilo skupaj izposojenih 94 enot gradiva (tabela 22).

Tabela 22: Založenost knjižnice in izposoja

Študijsko leto	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/2025
Št. študentov VSŠ na število knjig v knjižnici	262/1597 * = 0,16	307/1628 * = 0,19	323/166 3* = 0,195	385/1692 * = 0,28	321/1720* = 0,19	351/1735* = 0,20
Št. študentov VSŠ na število revij v knjižnici	262/17** = 15,41	307/16** = 19,2	323/11* * = 29,4	385/9** = 42,8	321/6** = 53,5	351/5** = 70,2
Povprečen obisk študenta VSŠ v knjižnici	3635/262 = 13,87	2697/307 = 8,85	2459/32 3 = 7,61	2388/385 = 6,20	2298/321 = 7,16	2276/351 = 9,62
Povprečno število izposojenih knjig na študenta	164/262 = 0,63	77/307 = 0,25	70/323 = 0,22	100/385 = 0,26	109/321 = 0,34	94/351 = 0,27
Št. študentov na število knjig, izdanih na VSŠ	262/45 = 5,8	307/45 = 6,82	323/45 = 7,18	385/45= 8,55	3821/45= 7,13	351/39 = 9
Št. dostopov do podatkovnih baz***	341	302	287	298	288	265
Št. lastnih podatkovnih baz	1	1	1	1	1	1

*Med knjige niso vštete revije, elektronski mediji, VHS.

**Med revije niso všteti dnevno časopise in šolski mobilnostni blog gostART.

***Število dostopov se nahaja v izpisu Statistike lokalnih baz podatkov s COBISS-a (dokumentacija se nahaja v šolski knjižnici).

Vir: Knjižnica VSGT Maribor

4.1 Financiranje šole

V preglednici 23 je predstavljena struktura finančnih sredstev VSGT Maribor glede na vir financiranja.

Tabela 23: Struktura finančnih sredstev glede na vir financiranja

Vir	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Proračunska sredstva	57,84 %	74,83 %	63,07 %	60,8 %	56,34 %	53,38 %
Sredstva iz mednarodnih in drugih projektov	5,04 %	7,26 %	6,52 %	9,52 %	16,91 %	11,36 %
Drugi viri (šolnine, obresti, tržna dejavnost ...)	37,12 %	17,91 %	30,41 %	29,68 %	26,75 %	35,26 %

Vir: Računovodstvo VSGT Maribor

Zaradi aktivnega in uspešnega sodelovanja na področju sodelovanja z gospodarstvom so se sredstva povečala za 8,51 % glede na isto obdobje v lanskem študijskem letu. Zmanjšala so se sredstva prejeta iz proračuna, in sicer za 2,96 % ter sredstva iz mednarodnih in drugih projektov za 5,55 %.

Povezava z NAKVIS standardi 6 – trajnost in načrtovanje, 14 – materialni pogoji in 22 – zagotavljanje stabilnih pogojev za izvajanje študija

Raznolika struktura virov financiranja in aktivno projektno delovanje zagotavljata finančno stabilnost ter trajnost razvoja materialnih pogojev, kar je skladno s standardoma 14 in 22 ter podpira strateško upravljanje kakovosti v skladu s standardom 6.

V preglednici 24 so prikazana pridobljena sredstva za projekte v zadnjem šestletnem obdobju.

Tabela 24: Pridobljena sredstva za projekte (v evrih/odstotkih)

Kazalnik	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Skupna vrednost pridobljenih sredstev za domače projekte	257.284	988	8.355	2.007	46.898	2.622
Delež sredstev iz domačih projektov v primerjavi z vsemi pridobljenimi sredstvi	20,04 %	9,62 %	8,09 %	1,14 %	15,04 %	1,18 %
Skupna vrednost pridobljenih sredstev iz mednarodnih projektov	138.322	77.510	68.453	142.758	224.436	154.262
Delež sredstev iz mednarodnih projektov v primerjavi z vsemi pridobljenimi sredstvi	10,7 %	76,96 %	66,19 %	80,90 %	71,99 %	69,32 %
Skupna vrednost sredstev iz projektov z gospodarstvom	27.275	13.527	26.601	31.680	40.434	65.656
Delež sredstev iz projektov z gospodarstvom	2,12 %	13,42 %	25,72 %	17,96 %	12,97 %	29,50 %
Povprečna vrednost projekta	16.915	2.877	2.955	7.351	11.135	8.902

Vir: Računovodstvo VSGT Maribor

Povezava z NAKVIS standardom 6 – sklenjen krog kakovosti

Povezava z NAKVIS standardom 22 – pogoji za uspešno izvajanje in dokončanje študija

Celovita prostorska, tehnična in informacijska infrastruktura ter stabilno financiranje šole ustvarjajo ustrezne pogoje za kakovostno izvajanje študija in nemoteno dokončanje študijskih obveznosti, skladno s standardom 22. Redno spremljanje kazalnikov, anketiranje uporabnikov ter prilagajanje materialnih pogojev potrebam študijskega procesa pa potrjujejo delujoč in sklenjen krog kakovosti v skladu s standardom 6.

4.2 Povzetek ocene kakovosti področja in oblikovanje predlogov za izboljšave

VSGT Maribor razpolaga s skoraj 3000 m² sodobnih prostorov, ki vključujejo specializirane učilnice, demonstracijsko kuhinjo, šolsko restavracijo (uvrščeno v Michelinov vodnik), velneški center ter strokovno knjižnico s čitalnico. Infrastruktura omogoča kakovostno izvajanje študijskega procesa na obeh programih. Zadovoljstvo študentov s prostori znaša 4,22, predavatelji pa prostore ocenjujejo še višje (4,37–4,58), kar potrjuje ustreznost materialnih pogojev. Knjižnica razpolaga z 1735 enotami gradiva ter 5 strokovnimi revijami, večina gradiva je vključena v sistem COBISS. Študenti delo knjižnice ocenjujejo zelo visoko (vse kategorije nad 4,0), pri čemer je najvišje ocenjena strokovnost osebja (4,39). Povprečni obisk knjižnice na študenta znaša 9,62 obiskov letno, kar kaže na aktivno podporno vlogo knjižnice pri študiju, čeprav ostaja prostor za nadaljnjo nadgradnjo gradiv in e-virov. Finančna struktura kaže, da šola večino sredstev pridobi iz proračuna (53,38 %), pomemben delež pa predstavljajo drugi viri (35,26 %) ter mednarodni projekti (11,36 %). Opazno je povečanje sredstev iz sodelovanja z gospodarstvom, kar krepi razvojno naravnost šole in dolgoročno stabilnost materialnih pogojev. Skupno gledano materialne razmere omogočajo stabilno, kakovostno in razvojno usmerjeno izvajanje študijskih programov, skladno s standardi NAKVIS.

Tabela 25: Predlog izboljšav na področju materialnih razmer

Področje	Ugotovitev (2024/25)	Predlog izboljšave	Povezava s standardom NAKVIS	Nosilec	Časovni okvir
Uporaba knjižnice	Redni obisk 35 %, izposoja 10 % študentov	Motivacijske aktivnosti za večjo uporabo gradiva (projekti, raziskovalne naloge)	Standard 15	Predavatelji, knjižnica	2025/26
Financiranje	Nihanje deleža projektnih sredstev	Krepitev stabilnih projektnih prijav in dolgoročnih partnerstev z gospodarstvom	Standard 6, 22	Vodstvo	Kontinuirano

5 NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV

5.1 Sistem notranjega zagotavljanja kakovosti

VSGT Maribor ima vzpostavljen in delujoč notranji sistem zagotavljanja kakovosti, ki omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh ključnih področjih delovanja šole: od načrtovanja, izvajanja, spremljanja, vrednotenja do uvajanja izboljšav. Sistem temelji na redni samoevalvaciji, letnem načrtovanju dela (LDN), spremljanju kazalnikov uspešnosti ter letnih notranjih presojah, ki dopolnjujejo samoevalvacijske postopke.

Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (KSZK) deluje v skladu z zakonodajo in merili NAKVIS ter vključuje predstavnike vodstva, zaposlenih in študentov. Člani komisije so aktivno vključeni v pedagoški proces, kar omogoča neposreden stik z realnimi izzivi in sprotno zaznavanje priložnosti za izboljšave.

V študijskem letu 2024/25 je VSGT Maribor izvedla notranje presoje ključnih področij delovanja šole (vodstvo, knjižnica, referat, strokovni aktiv in izbrani predavatelji) v skladu z letnim in večletnim načrtom notranjih presoj. Notranje presoje so potrdile, da ima šola vzpostavljen delujoč in sklenjen krog notranjega zagotavljanja kakovosti, kar izkazuje skladnost s standardom 6 (sistem zagotavljanja kakovosti). Presoje so pokazale, da se postopki spremljanja, evalvacije in izboljševanja izvajajo redno, dokumentirano in z jasno določenimi odgovornostmi, kar potrjuje izpolnjevanje standarda 18 (evalvacija izvajanja študijskega programa).

Ugotovitve notranjih presoj, predstavljene v tabeli 26, se sistematično obravnavajo na ravni vodstva in Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter se uporabljajo pri načrtovanju ukrepov in izboljšav v naslednjem študijskem letu, kar izkazuje uresničevanje standarda 19 (uporaba izsledkov samoevalvacije za izboljšave). Presoje so dodatno potrdile ustreznost podpornih služb, pedagoškega procesa in vključenosti deležnikov, s čimer šola zagotavlja pogoje za kakovostno izvajanje študija in nemoteno dokončanje študija, skladno s standardom 22 (pogoji za uspešno izvajanje in dokončanje študija).

Tabela 26: Povezava notranjih presoj z NAKVIS standardi 2024/2025

NAKVIS standard	Vsebina standarda	Področje notranje presoje	Ključne ugotovitve presoje	Dokaz/vir
Standard 6	Sistem notranjega zagotavljanja kakovosti in sklenjen krog kakovosti	Vodstvo, KSZK, procesi vodenja	Vzpostavljen delujoč sistem kakovosti, redne evalvacije, jasno določene odgovornosti, brez ugotovljenih neskladnosti	Poročilo notranjih presoj 2024/25
Standard 18	Evalvacija izvajanja študijskih programov	Strokovni aktivni predavatelji	Redno spremljanje izvajanja programov, uporaba kazalnikov uspešnosti, povezava z letnimi poročili in samoevalvacijo	Poročilo notranjih presoj 2024/25
Standard 19	Uporaba izsledkov samoevalvacije za izboljšave	Vodstvo, strokovni aktivni, podporne službe	Ugotovitve presoj obravnavane na ravni vodstva in KSZK, vključene v načrt izboljšav in LDN	Poročilo notranjih presoj 2024/25
Standard 20	Spremljanje doseganja ciljev, kompetenc in učnih izidov	Strokovni aktivni, analiza kazalnikov uspešnosti, evalvacija predmetov	Sistematično spremljanje učnih izidov, analiza povprečnih ocen, prehodnosti in trajanja študija; ugotovitve vključene v načrt izboljšav v programov	Poročilo notranjih presoj 2024/25, samoevalvacijsko poročilo
Standard 21	Ustreznost izvajanja študija in pedagoškega procesa	Predavatelji, pedagoški proces	Visoka strokovna raven predavateljev, ustrezni pedagoški pristopi, potreba po večji sistematičnosti pri prenosu dobrih praks	Poročilo notranjih presoj 2024/25
Standard 22	Pogoji za nemoteno dokončanje študija	Referat, knjižnica, podpora študentom	Učinkovito delovanje podpornih služb, potreba po nadaljnji digitalizaciji in krepitvi e-virov	Poročilo notranjih presoj 2024/25

5.2 Samoevalvacija in posodabljanje študijskih programov (standard 18–20)

Šola redno evalvira vsebino, sestavo in izvajanje izvedbenih študijskih programov. Samoevalvacija poteka letno in vključuje:

- analizo anket študentov, diplomantov, zaposlenih in delodajalcev,
- spremljanje vpisa, prehodnosti, uspešnosti in zaključevanja študija,
- evalvacijo pedagoškega dela in praktičnega izobraževanja,
- spremljanje aktualnosti vsebin glede na razvoj stroke.

Predloge za dopolnitve in preнове študijskih programov obravnavajo strokovni aktivni, ki

enkrat letno oblikujejo vsebinske predloge sprememb. V prihodnje bo dodatno okrepljeno sodelovanje delodajalcev, zlasti pri oblikovanju vsebin praktičnega izobraževanja in odzivanju na konkretne potrebe okolja.

Uresničevanje ukrepov, sprejetih na podlagi samoevalvacije, je dokumentirano v letnih samoevalvacijskih poročilih in spremljano v naslednjem študijskem letu, kar zagotavlja sledljivost in kontinuiteto izboljšav.

5.3 Predavatelji in izvajanje študijskih programov (standard 21)

Predavateljski kader VSGT Maribor je strokovno usposobljen in v veliki meri prihaja iz gospodarstva, kar omogoča neposreden prenos aktualnih strokovnih znanj v pedagoški proces. Šola sistematično spodbuja:

- pedagoško in didaktično usposabljanje predavateljev,
- uporabo sodobnih učnih metod,
- medpredmetno povezovanje,
- vključevanje strokovnjakov iz prakse in gostujočih predavateljev iz tujine.

Poseben poudarek se namenja nadaljnjemu razvoju kompetenc za delo s študenti s posebnimi potrebami ter spodbujanju raziskovalnega in strokovnega dela predavateljev, tudi v povezavi s sodelovanjem študentov v projektih.

5.4 Študenti in na študenta osredinjeno učenje

Izvajanje študijskih programov temelji na jasnih standardih ocenjevanja, na študenta osredinjenem učenju in raznolikih oblikah pedagoškega dela. Študentom so poleg formalnega študija omogočene številne dodatne aktivnosti (projekti, tekmovanja, mednarodne izmenjave), ki prispevajo k razvoju strokovnih in mehkih kompetenc.

Razvit sistem tutorstva zagotavlja podporo pri študiju, izbiri predmetov, mednarodni mobilnosti in kariernem razvoju. Študenti so aktivno vključeni v samoevalvacijske postopke,

delo Študentskega sveta in nastajanje Samoevalvacijskega poročila, kar je skladno z zahtevami standardov 10–13.

5.5 Notranje presoje kot orodje izboljševanja kakovosti (standard 19)

V študijskem letu 2024/25 so bile izvedene **notranje presoje ključnih področij delovanja šole**, in sicer: vodstva, knjižnice, referata, strokovnih aktivov in izbranih predavateljev.

Presoje so potrdile:

- stabilno in razvojno naravnano vodenje,
- učinkovito delovanje referata in podpornih služb,
- dobro strokovno raven predavateljev in njihovo vključenost v projekte,
- potrebo po večji sistematičnosti pri digitalizaciji in zbiranju povratnih informacij.

Ugotovitve notranjih presoj so bile obravnavane na ravni vodstva in KSZK ter vključene v načrt izboljšav za naslednje obdobje, kar jasno dokazuje **sklenjen krog kakovosti**.

5.6 Spremljanje kazalnikov uspešnosti in učinki izboljšav

Uspešnost izvajanja študijskih programov se spremlja z jasnimi kazalniki:

- povprečno število opravljanj izpita,
- število komisijskih izpitov,
- povprečne ocene,
- prehodnost in trajanje študija,
- število diplomantov.

Povezava z NAKVIS standardi:

Standard 18 – evalvacija izvajanja študijskega programa

Standard 20 – spremljanje doseganja ciljev, kompetenc in učnih izidov

Standard 21 – ustreznost načina in obsega izvajanja študija

Podatki kažejo na stabilno uspešnost študentov, zlasti na prenovljenem programu Gostinstvo

in turizem ter programu Velnes, kar potrjuje ustreznost pedagoških pristopov in uvedenih izboljšav.

Podatki v tabeli 27 kažejo stabilno uspešnost študentov starega programa Gostinstvo in turizem. Povprečno število opravljanj posameznega izpita na študenta se v celotnem obdobju giblje okoli vrednosti 1, kar pomeni, da študenti večino izpitov opravijo že v prvem poskusu. V študijskem letu 2024/25 je zaznati izrazito zmanjšanje povprečnega števila komisijskih izpitov, kar kaže na boljšo sprotno uspešnost in ustrezno podporo študentom. Rahlo znižanje povprečne ocene opravljenih izpitov v zadnjem letu ne pomeni poslabšanja kakovosti znanja, temveč nakazuje na bolj realno in enotnejše ocenjevanje ob hkratnem ohranjanju stabilnih učnih izidov.

Tabela 27: Izobraževanje (vsi letniki) – program Gostinstvo in turizem (stari program)

Kazalnik/študijsko leto	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Povprečno št. opravljanj posameznega izpita na študenta	1,12	1,16	1,19	1,13	1,14
Povprečno število komisijskih izpitov pri predmetu	4,35	3,83	4,66	3,26	1,6
Povprečna ocena opravljenih izpitov	8,16	7,80	7,90	7,79	7,56

Podatki v tabeli 28 potrjujejo pozitivne učinke prenove študijskega programa Gostinstvo in turizem. Povprečno število opravljanj posameznega izpita na študenta ostaja stabilno in nizko, kar kaže na dobro sprotno napredovanje študentov. Izrazito zmanjšanje povprečnega števila komisijskih izpitov po uvedbi prenove programa kaže na večjo jasnost učnih izidov, ustrežnejše obremenitve in učinkovitejše pedagoške pristope. Hkrati se povprečna ocena opravljenih izpitov v zadnjih letih zvišuje, kar potrjuje, da prenova programa pozitivno vpliva na kakovost znanja in uspešnost študentov.

Tabela 28: Izobraževanje (vsi letniki) – program Gostinstvo in turizem (prenova programa)

Kazalnik/študijsko leto	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Povprečno št. opravljanj posameznega izpita na študenta	1,12	1,16	1,19	1,14	1,12
Povprečno število komisijskih izpitov pri predmetu	4,35	3,83	4,66	0,41	0,97
Povprečna ocena opravljenih izpitov	8,16	7,80	7,90	7,96	8,05

Podatki v tabeli 29 kažejo stabilno in visoko uspešnost študentov programa Velnes. Povprečno število opravljanj posameznega izpita na študenta se skozi leta ohranja blizu vrednosti 1, kar pomeni, da študenti večino obveznosti opravijo že v prvem poskusu. Nihanja v številu komisijskih izpitov so zmerna in ne kažejo na sistemske težave, temveč odražajo raznolikost študentske populacije in specifičnost posameznih predmetov. Povprečna ocena opravljenih izpitov ostaja stabilno visoka, kar potrjuje ustrezno raven znanja in dosledno doseganje učnih izidov programa.

Tabela 29: Izobraževanje (vsi letniki) – program Velnes

Kazalnik/študijsko leto	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
Povprečno št. opravljanj posameznega izpita na študenta	1,04	1,11	1,11	1,13	1,15
Povprečno število komisijskih izpitov pri predmetu	1,84	1,60	2,58	1,85	2,29
Povprečna ocena opravljenih izpitov	8,52	8,30	8,28	8,33	8,3

Učinkovitost študijskega procesa se kaže tudi v povprečnem trajanju študija in številu diplomantov, kar prikazuje tabela 30. Zaznati je skrajševanje povprečnega trajanja študija, kar potrjuje ustreznost podpornih mehanizmov in pedagoških pristopov.

Povezava z NAKVIS standardi:

Standard 18 – evalvacija uspešnosti študija

Standard 19 – uresničevanje ukrepov iz samoevalvacije

Standard 22 – omogočanje nemotenega dokončanja študija

Podatki v tabeli 30 kažejo, da se povprečno trajanje študija na VSGT Maribor med leti razlikuje, kar je povezano s strukturo generacij in zunanjimi okoliščinami. Po znižanju povprečnega trajanja študija v letih 2020/21 in 2021/22 je v letu 2022/23 zaznati porast, ki ga je mogoče pripisati posledicam epidemiološkega obdobja in prekinitvam študijskih poti dela študentov. V letu 2023/24 se je povprečno trajanje ponovno znižalo, v letu 2024/25 pa se je ob hkratnem povečanju števila diplomantov (105) ponovno zvišalo, kar kaže na to, da je v tem letu študij zaključil večji delež študentov z daljšim trajanjem študija. Razpon minimalnega in maksimalnega trajanja potrjuje heterogenost študentske populacije, vendar hkrati rezultati izkazujejo, da šola kljub nihanjem uspešno spremlja učinkovitost študijskega procesa ter omogoča nemoteno dokončanje študija večjemu številu študentov.

Tabela 30: Analiza trajanja študija

Študijsko leto	Trajanje študija v letih			Število diplomantov
	Povprečno	Minimalno	Maksimalno	
2020/2021	4,20	0,63	11,56	108
2021/2022	3,81	0,23	10,66	93
2022/2023	5,09	1,74	14,99	115
2023/2024	4,11	1,13	15,16	56
2024/2025	5,56	1,78	16,96	105

5.7 Sklepna ocena področja

VSGT Maribor izkazuje razvit, delujoč in učinkovit notranji sistem kakovosti, ki omogoča redno vrednotenje, posodabljanje in izboljševanje študijskih programov. Kombinacija samoevalvacij, notranjih presoj, spremljanja kazalnikov in aktivne vključenosti deležnikov zagotavlja preglednost, sledljivost in trajnostni razvoj kakovosti, skladno z vsemi relevantnimi NAKVIS standardi.

Povezava z NAKVIS standardi:

Standard 6 (6. člen) – sklenjen krog kakovosti

Standard 18 in 19 – sistematična samoevalvacija

Standard 7 – obveščanje deležnikov

Sistem in metode spremljanja kakovosti na VSGT Maribor so prikazani v tabeli 31, ki celovito predstavlja procese, kazalnike, pogostost spremljanja in odgovornosti.

Tabela 31: Sistem in metode spremljanja kakovosti

PROCES	KAZALCI USTREZNOSTI IN UČINKOVITOSTI		Odgovoren za nadzor
	Oblika ocenjevanja – metode dela	Pogostost ocenjevanja	
ZADOVOLJSTVO ŠTUDENTOV	Ugotavljanje pričakovanj študentov s pomočjo ankete	Enkrat letno – ob začetku študija v 1. letniku	Izvedba in analiza evalvacije predsednik Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (KZK), direktor/-ica
	Ocena zadovoljstva s šolo s pomočjo ankete	Enkrat letno	Izvedba referat, obdelava podatkov Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, direktor/-ica

	Ocena zadovoljstva s predavatelji/evalvacija posameznega izvajalca s pomočjo ankete	Enkrat letno	Izvedba referat, analiza evalvacij in priprava individualne ocene predsednik Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti; osebna ocena se posreduje tudi vsakemu ocenjenemu predavatelju
	Evalvacija izvedbe projektov	V okviru posameznega projekta oziroma izvedene aktivnosti	Individualna ali skupinska evalvacija z mentorji projektov in sodelujočimi
	Pogovori na sestankih Študentskega sveta	Mesečno, po potrebi	Predsednik Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti – povprečne ocene vseh predavateljev in drugih služb so predstavljene predstavnikom študentov v okviru KZK
ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH	Anketa in letna poročila	Enkrat letno	Predsednik Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, direktorica, vodje strokovnih aktivov, vsi zaposleni
	Predavateljski zbor	Vsaj dvakrat letno	
	Strokovni aktivni	Vsaj dvakrat letno	
	Individualni pogovori z direktorjem/-ico	Po potrebi	
	Letni razgovori z direktorjem/-ico	Enkrat letno	
ZADOVOLJSTVO DELODAJALCEV	Ankete za mentorje PRI	Enkrat letno	Organizator PRI
	Ankete za delodajalce	Enkrat letno	Organizator PRI
	Osebni obiski in razgovori organizatorja PRI z vodstvom in/ali mentorji v podjetjih	Enkrat letno	
ZADOVOLJSTVO OSTALIH	Ankete diplomantov	Enkrat letno	Izvedba referat, obdelava podatkov Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, direktor/-ica, vsi zaposleni, predsednik/-ca Alumni kluba
	Pogovori, srečanja Alumni	Občasno	
PROCESI IN DELOVANJE ŠOLE	Notranja presoja	Po programu notranje presoje	Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti
PEDAGOŠKI PROCES – IZVEDBA KURIKULA	Dnevniki dela in Samoevalvacijska poročila predavateljev po zaključku predavanj	Junij–julij	Vodja programskega področja in vodstvo
MOBILNOST	Intervjuji – poročilo	Po opravljenih obveznostih	Mednarodna pisarna
VODENJE	Letno poročilo, plan dela	Dvakrat letno	Upravno-administrativna služba, komisije, vodstvo
MEDIJI – zunanje komuniciranje	Zbiranje člankov in drugih medijskih objav	Skozi vse leto	Knjižnica

OSTALO	Sprotni razgovori in sestanki	Po potrebi	Direktor/-ica in ostali zaposleni
---------------	-------------------------------	------------	-----------------------------------

VSGT Maribor ima vzpostavljen delujoč in celovit sistem notranjega zagotavljanja kakovosti, ki temelji na rednem spremljanju, evalvaciji in uvajanju izboljšav v študijski proces. Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti je aktivno vpeta v delovanje šole, v stalnem stiku s študenti, zaposlenimi in vodstvom, ugotovitve pa se sproti upoštevajo pri organizaciji in izvajanju študija. Kljub omejenim kadrovskim virom šola zagotavlja kontinuiteto izboljšav, sledljivost ključnih ukrepov ter povezovanje z okoljem in visokošolskimi institucijami, kar prispeva k razvoju stroke, kakovosti študijskih programov in zaposljivosti diplomantov.

5.8 Povzetek ocene kakovosti področja in oblikovanje predlogov za izboljšave

VSGT Maribor ima vzpostavljen delujoč in celovit sistem notranjega zagotavljanja kakovosti, ki omogoča sklenjen krog kakovosti na vseh ključnih področjih delovanja šole. Sistem temelji na redni samoevalvaciji, letnem načrtovanju dela, spremljanju kazalnikov uspešnosti in letnih notranjih presojah. Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti deluje skladno z zakonodajo in standardi NAKVIS ter vključuje vse ključne deležnike, kar omogoča sprotno zaznavanje izzivov, dokumentirano spremljanje procesov in načrtno uvajanje izboljšav.

Samoevalvacija in notranje presoje predstavljajo osrednje orodje za posodabljanje in razvoj študijskih programov ter pedagoškega procesa. Šola redno evalvira izvajanje programov, pedagoško delo, praktično izobraževanje in podporne službe ter ugotovitve sistematično vključuje v letne načrte izboljšav. Posebna pozornost je namenjena strokovni usposobljenosti predavateljev, uporabi sodobnih učnih metod, medpredmetnemu povezovanju ter vključevanju strokovnjakov iz prakse in mednarodnega okolja. Notranje presoje v letu 2024/25 so potrdile stabilno in razvojno naravnano delovanje šole ter izpostavile priložnosti za nadaljnjo nadgradnjo, zlasti na področju digitalizacije in sistematičnega zbiranja povratnih informacij.

Učinkovitost izvajanja študijskih programov se spremlja z jasno opredeljenimi kazalniki uspešnosti, ki kažejo stabilno ali izboljšano uspešnost študentov, zlasti na prenovljenem programu Gostinstvo in turizem ter programu Velnes. Kljub nihanjem v trajanju študija šola

uspešno omogoča zaključevanje študija večjemu številu študentov, kar potrjuje ustreznost podpornih mehanizmov in pedagoških pristopov. Skupno poglavje izkazuje, da VSGT Maribor sistematično spremlja kakovost, uporablja izsledke samoevalvacije in notranjih presoj ter zagotavlja trajnostni razvoj študijskih programov in skladnost z vsemi relevantnimi NAKVIS standardi.

Tabela 32: Predlogi izboljšav za področje notranjega zagotavljanja kakovosti in izvajanja študijskih programov

Področje izboljšav	Izhodiščna ugotovitev	Predlagani ukrepi	Kazalniki uspešnosti	Odgovorne osebe	Časovni okvir
Sistem notranjega zagotavljanja kakovosti	Sistem deluje, potrebna je večja sistematičnost in sledljivost	Nadgradnja evidentiranja ugotovitev, ukrepov in spremljanja realizacije	Število dokumentiranih ukrepov; redna poročila KSZK	KSZK, vodstvo	2025/26
Digitalizacija procesov	Del postopkov še ni digitaliziran	Nadaljnja digitalizacija administrativnih in pedagoških procesov	Zmanjšanje ročnih postopkov; večja preglednost podatkov	Vodstvo, referat	2025–2027
Samoevalvacija in notranje presoje	Letne presoje izvedene, priporočila zaznana	Bolj strukturirano vključevanje ugotovitev presoj v LDN	Delež realiziranih priporočil presoj	KSZK, vodstvo	Letno
Posodabljanje študijskih programov	Strokovni aktivni delujejo redno	Okrepitev vključevanja delodajalcev in diplomantov v prenove	Število vključenih zunanjih deležnikov	Strokovni aktivni	Letno
Pedagoški razvoj predavateljev	Visoka strokovna raven, potreba po nadgradnji didaktike	Nadaljevanje pedagoških usposabljanj in izmenjave dobrih praks	Udeležba na usposabljanjih; evalvacije študentov	Vodstvo, predavatelji	Letno
Medpredmetno povezovanje	Prisotno, a nesistematično	Spodbujanje skupnih projektnih in medpredmetnih aktivnosti	Število skupnih aktivnosti	Predavatelji, strokovni aktivni	2025/26
Podpora študentom in zaključevanje študija	Nihanja v trajanju študija	Krepitev tutorstva in projektnih diplomskih nalog	Prehodnost; trajanje študija; število diplomantov	Tutorji, predavatelji	Stalno
Vključenost deležnikov	Dobra vključenost študentov	Nadaljnje strukturirano vključevanje študentov v evalvacije	Odzivnost na ankete; število pobud	KSZK, Študentski svet	Letno
Obveščanje in transparentnost	Procesi so vzpostavljeni	Izboljšanje notranjega obveščanja o ukrepih kakovosti	Povečana informiranost deležnikov	Vodstvo, KSZK	2025/26